

Support Architecture Système Niveau 3 (H/F) (H/F)

Groupe Européen — Infra #NoSSII
CDI — Valbonne (06)

<https://www.jobopportunit.com/index.php/jobs/support-systeme-niveau-2-3-h-f>

 Postuler avant le lundi 20 novembre 2023	 Réf. CCUUHEW02
 Salaire 44-57 K€ annuels	 Annonce créée le lundi 2 octobre 2023
 Technos : Microsoft Windows	 Avantages : -
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel / Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Poste Support/Intégration Système L2/3 (H/F) (évo Archi/Manager d'équipe), Microsoft, CDI direct groupe fournisseur d'infra, plusieurs sites de production Europe, BU R&D de 7 pers. sur Sophia. Produits/projets importants. Challenge++ , 44/57K, évolutif.

JobOpportunitIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est pour son entité de Sophia-Antipolis **d'une vingtaine de personnes en interne (et des centaines de prestataires sur l'Europe)**, il a un nom bien connu dans son domaine et depuis une bonne quinzaine d'années. Il possède plusieurs centres de production en France/Europe et toujours en croissance, dont une nouvelle offre en cours de construction et lui ouvrant les portes d'un très fort développement, cela a été possible en rejoignant un groupe important et c'est donc un moment opportun (intérêt technique, possibilités d'évolution) pour les rejoindre. C'est une entreprise très bien implantée niveau national, avec des gros moyens financiers, et qui a choisi une croissance "humaine", organique, ce qui lui confère une très bonne image de la part de ses clients historiques. Un nouveau centre s'est ouvert en 2022 et en 2023/2024 plusieurs centres potentiels en Europe, le pilotage (et support) et la R&D restent en France, sur Sophia.

Les clients vont de la startup jusqu'à de gros institutionnels. Il y a aussi une partie infogérance pour des besoins internes (client interne).

Dans cette équipe encore (et pour le bien de l'avancée des projets) gérée façon "startup"/agile, constituée d'une équipe support IT et d'architectes/développeurs, vous trouverez une **ambiance bon enfant, bien sur aussi** studieuse vu les enjeux importants. **Le turnover y est très faible, la polyvalence** des tâches est mis en avant, le sens du **service client**, l'**investissement commun** dans les solutions, c'est une équipe en pleine structuration.

Ce poste en CDI direct par cette entité est ouvert dans le cadre de son intégration dans un groupe Européen et à la **nouvelle offre technique** en cours de conception (offre stratégique pour le groupe) sur laquelle il y a un **besoin capital sur le support et conception/intégration des environnements système des clients dans l'offre de l'entreprise**. Il est ouvert à un/e candidat/e d'expérience confirmée (minimum 7/10 ans dans les compétences demandées), et à toute personne qui souhaite continuer à se développer techniquement et niveau fonctionnel (phases de gestion de projet, typique des équipes à taille humaine dans lesquelles l'autonomie est reine après une période bien sur d'intégration) dans le domaine système/infra, pour évoluer dans sa carrière (grâce aux aspects projet, fonctionnels et architecture). Ce poste possède une aire d'influence et des degrés de libertés plus larges que ce qu'on trouve classiquement pour ce type de poste, il tend et prépare à un poste d'architecte.

POSTE

Cette équipe R&D/IT doit s'assurer du bon fonctionnement (exigeant un haut niveau de fiabilité) de l'infrastructure interne et de l'informatique des clients (en mode infogérance), dans cette équipe de 7 personnes (dont 3 au support) **vos principaux projets seront en mode support niveau 2 et 3**

- de gérer, au quotidien, les demandes de clients et des équipes internes (Europe).
- assurer un rôle de conseil (conception/intégration) de niveau 2 et 3 pour les clients.
- mettre à profit votre expérience pour intégrer et piloter les projets IT qui arrivent en production.
- vous assurer que les processus & la documentation (comme les dossier d'architecture Technique) sont présents & à jour.

Des astreintes en roulement avec le reste de l'équipe sont également prévues.

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- Office 365 / Microsoft Azure AD
- Microsoft SQLServer
- Microsoft RDS/RDWA
- Microsoft IIS
- Supervision
- Configuration composants Réseau
- Virtualisation VSphere Vcenter
- Virtualisation ESX

PROFIL

Vous avez un niveau Bac+2 en informatique, dans le domaine infra/IT et possédez une expérience d'au moins 4 ans sur des environnements informatique en production: **déploiement & administration de Office365.**

Expérience recherchée:

- **Au niveau technique** une expérience confirmée sur la majorité des fonctionnalités Microsoft suivantes est demandée :

>Office 365 et AD Azure / Gestion de l'AD / Mise en place de GPO / IIS / MSSQL / Powershell / RDWA/RDS

>Mais aussi une majorité de connaissances parmi:

Virtualisation : VMWare, ESXi, SAN / Mise en place de Monitoring / Mise en place de sauvegarde / Connaissance réseau LAN et WAN / Connaissance firewall / Connaissance Linux / Travail et maintenance d'une CMDB / Connaissance des bases de données Mysql

- **Au niveau fonctionnel** (la mise en place et la gestion de projet est un plus):

>Gestion d'incident et de problème / Processus de mise en production / Documentation nécessaire à une production

>Les plus:

- Mise en place/gestion de projet
- ITIL

>>>>>>Anglais niveau correct indispensable (oral et écrit corrects, déjà utilisés quelques années professionnellement, et si besoin d'une petite mise à niveau alors vous avez une envie de progresser/de parfaire votre pratique de l'anglais), vous en aurez besoin fréquemment (même si la plupart du temps ça sera du français) sur ce poste.

Qualités attendues :

- Rigueur (c'est de la production)
- Contact client avant tout
- Touche à tout car c'est une équipe à taille humaine, cela dit avec toutes les exigences de normalisation et performance des grands groupes
- Ne pas refaire 10x les mêmes gestes (donc un esprit vif, qui comprend vite)

CONDITIONS SALARIALES

Salaire indicatif, 44/57 KE, à étudier selon les expériences et négociable par le haut selon votre expertise sur Office365,.

Contrat technicien ou cadre, selon profil (pas de RTT).

Plage horaire classique (**pause 2h le midi**, à aménager avec le reste de l'équipe) : **8h-18h** (pouvant varier si besoin de 15/30 min selon les arrangements dans l'équipe).

Télétravail: 1 jour par semaine après 6 mois d'intégration.

Astreintes (détails sur le côté financier et la fréquence en entretien).

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un **point complet** et à l'envoi, **avec votre accord**, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez **directement avec lui**. Les étapes sont les suivantes :

- 1 ou 2 entretiens à prévoir avec des responsables/lead de cette équipe.
- Au final la partie RH/Direction.