Rédacteur technique sénior - Éditeur de logiciel - Process d'entreprise (H/F)

Non précisé — Non précisé #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)

https://www.jobopportunit.com/jobs/redacteur-technique-senior-editeur-de-logiciel-process-d-entreprise

Postuler avant le mardi 31 juillet 2018	Réf. NSUQPOI12
Salaire 35-42 K€ annuels	Annonce créée le mercredi 25 avril 2018
Technos : Documentation	Avantages : Ambiance, Locaux , Communication
Création de poste	Contact sylvaineeeee@jobopportunit.com
Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI de Rédacteur technique pour notre "client préféré" à Sophia Antipolis. Éditeur de logiciels international de 300 personnes. Très bonne ambiance, culture d'entreprise forte, management humain. Rédaction doc user, traduction anglais, formation.. 35-42k€

CONTEXTE

Notre client est un **groupe français de +300 personnes**. Ils sont spécialisés dans la **gestion des process d'entreprise** pour les organismes publics (santé, collectivités territoriales, ministères...) ou privées (industrie banques, assurances, agro-alimentaires...). Très bien positionné sur le **marché international** (70% du CA), il dispose de nombreuses implantations (aux Etats-Unis, Allemagne, Japon...) et d'un réseau de partenaires forts (en Israel, Corée, Italie...).
L'entité de **Sophia Antipolis** (une entreprise de 10 ans d'existence et rachetée dernièrement, qui garde son siège, son centre de recherche et gestion) compte une **50aine de personnes** dont la moitié sur la partie technique et R&D. C'est dans un contexte de croissance et de développement continue de la société, que le **département Produit** recrute un **Rédacteur technique sénior** (création de poste). Sont également recherchés un Product Owner (qui encadrera le rédacteur), plusieurs Développeurs Java/JEE et Techniciens Support client et un Responsable Webmarketing (en stand by pour le moment).
Notre client possède une **véritable culture d'entreprise** : excellente ambiance, management bienveillant, un directeur à l'écoute de chacun et surtout **un turn-over quasi nul** ! Horaires flexibles, mobilité interne, **événements réguliers** (dernier en date : chacun avait ramené des spécialités de sa région/pays), tournoi de pétanque, raclette party le midi, **mobilité en interne** possible, etc. Ils ont récemment emménagé dans de **nouveaux locaux** remis à neuf entiérement. Un CE fera très bientôt son apparition au sein de la société.
Vous entrerez dans « une famille » où le **niveau d'exigence est important** et un minimum d'investissement est attendu. Tout le monde avance dans le sens de l'entreprise, aide ses collègues et se serre les coudes pour atteindre les objectifs.

POSTE

Intégré à l'**équipe produit** (4 personnes), vous assurerez **la définition, la réalisation et la documentation des différentes solutions de la société**. Une personne s'occupe aujourd'hui de cette partie mais pour de graves problèmes d'ordre personnels il n'est pas sur qu'elle puisse continuer malgré bien sur tous les efforts que fait notre client pour aider.
Il ne s'agit cependant pas d'un remplacement car vous aurez bien plus à faire que ce qui est réalisé aujourd'hui. Si l'activité prend de l'ampleur et qu'il est nécessaire de recruter, **vous prendrez le lead**.
Vos tâches seront :

- **Concevoir, rédiger et maintenir la documentation produit.**
- Définir et maintenir la **terminologie** (glossaire) des interfaces, de la documentation utilisateur et marketing (plaquette, site web).
- Faire les choix des **outils de production de documentation** et les mettre en place.
- Assurer la **traduction** des différents documents :
  - En anglais pour vous.
  - Coordonner la sous traitance de traduction des autres langues.
- **Formation** au produit des équipes en interne et des clients.

Le content management se fait aujourd'hui sous Confluence.
Vous aurez à valoriser les fonctionnalités, pas "juste" les décrire. Ce qui implique un **travail fonctionnel/métier fort** pour comprendre la suite logicielle de la société et en maîtriser les subtilités.

PROFIL

Idéalement diplômé d'un **Bac+5** (universitaire ou ingénieur) orienté scientifique/informatique. Mais ouvert à tout le monde si expériences et projets significatifs.
Expérience de 5-10 ans dans des fonctions similaires. Une personne venant du **monde de la formation ou du fonctionnel/test & validation** est tout à fait envisageable. bref, quelqu'un ayant l'habitude de "rédiger".
Compétences et qualités attendues :

- Très bon **relationnel** et travail en équipe
- Excellentes **aptitudes rédactionnelles**
- Soucis du détails et du travail bien fait
- Organisé et rigoureux
- Pédagogue et à l'écoute
- Bilingue anglais et français obligatoire (allemand ou autre langue est un avantage)

Si vous êtes fan de la série Silicon Valley, c'est un plus indéniable! ;)