

Spécialiste conception et création contenu produit (H/F) (H/F)

Éditeur logiciel international — BI / Process entreprise #NoSSII
 CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/ingenieur-presentation-produit-h-f-groupe-logiciel-domaine-bi-nossii>

 Postuler avant le lundi 7 décembre 2020	 Réf. NRTQPOI17
 Salaire 40-50 K€ annuels	 Annonce créée le vendredi 23 octobre 2020
 Technos : -	 Avantages : Ambiance, Locaux , State of the art ...
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI Spécialiste conception et création contenu, pour notre "client historique " sur centre de Sophia-Antipolis. Éditeur international, 400 personnes. Très bonne ambiance, culture d'entreprise forte. Renforcement équipe produit, évolutif ! 40-50k€

JobOpportunit est un cabinet de recrutement et **chasseur de têtes spécialisé en informatique**. Pas de SSII/ESN/consulting, **uniquement des postes en client final** : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité : [Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est un **groupe français de +400 personnes**, il est spécialisé dans la **gestion des process d'entreprise / BI** pour les organismes privés (industrie banques, assurances, agro-alimentaires...) et publics (santé, collectivités territoriales, ministères...). Très bien positionné sur le **marché international** (70% du CA), **il dispose de nombreuses implantations** (aux Etats-Unis, Allemagne, Japon...) et d'un réseau de partenaires forts (**en Europe, État-Unis**).

L'entité de **Sophia Antipolis** (entreprise de plus de 10 ans d'existence et intégrée depuis quelques années dans un grand groupe, qui garde son siège, son centre de recherche et gestion sur Sophia) compte une **60aine de personnes** dont la moitié sur la partie technique à la fois côté R&D/Service Professionnels & personnalisation.

C'est dans un **contexte de croissance continue et de fort développement** de la gamme que l'équipe produit (4 personnes sur le centre de Sophia) s'est vu confier la **création d'un nouveau poste pour concevoir et délivrer les supports d'information produit (documentation technique poussée, présentation nouvelles fonctionnalités), à cible interne et externe (prospects/clients/end users)**. En effet, avec des clients de plus en plus à l'international (Allemagne, Angleterre, US/Canada, Australie, Japon, Tunisie, ...) se fait sentir le besoin de renforcer les compétences sur la documentation et les présentations produit, en termes de force de travail de production mais également en terme de "rendu/expérience".

Vous entrerez dans « une famille » où le **niveau d'exigence est important** et un investissement conséquent est attendu, surtout au début, les produits étant complexes et les clients de renom. Tout le

monde avance dans le sens de l'entreprise, aide ses collègues et se serre les coudes pour atteindre les objectifs.

Notre client possède une **véritable culture d'entreprise** : excellente ambiance, management bienveillant, un directeur à l'écoute de chacun et surtout **un turn-over quasi nul!** (Assez rare pour le souligner). Horaires flexibles, mobilité interne, **événements réguliers** (dernier en date : team building au Mexique), tournoi de pétanque, raclette party le midi, **mobilité en interne** possible, etc. Ils ont emménagé dernièrement dans de **nouveaux locaux** remis à neuf entièrement.

POSTE

La suite logicielle développée par la société est utilisée par plus de **350 grandes entreprises et 30 000 utilisateurs**. Vous avez l'habitude des solutions pour grands comptes et complexes. Poste opérationnel, pas d'encadrement à court/moyen terme, mais une grande autonomie est laissée/souhaitée, en contrepartie vous pourrez remonter haut en responsabilité/reconnaissance niveau expertise/référent produit. Intégré à **l'équipe produit** (4 personnes), et sous la responsabilité du directeur R&D, vous rejoignez une personne déjà sur ces responsabilités et très spécialisée en rédaction technique (qui n'est pas forcément l'attente première sur ce nouveau poste): vous assurerez bien sur **la définition, la réalisation et la documentation des différentes solutions de la société, mais potentiellement irez encore d'avantage sur le "rendu", tout en prenant en main encore plus en amont (le produit devenant de plus en plus évolué) la matière (principalement spec. Fonctionnelles/technique) issue de la R&D/Product Analyst.**

Il ne s'agit cependant pas d'un doublon du poste existant dans cette équipe, bien sur vos responsabilités principales seront :

- **Concevoir, rédiger et maintenir les supports de présentations et de documentation utilisateur produit.**
- Définir et maintenir la **terminologie** (glossaire) des interfaces, de la documentation utilisateur.
- Faire les choix des **outils de production de documentation** et les mettre en place.
- Assurer la **traduction** des différents documents :
- **En Anglais/Français pour vous.**
- Coordonner la sous-traitance de traduction des autres langues.
- **Formation** au produit des équipes en interne.

Le content management se fait avec **Confluence ou sous forme de slide decks PPT.**

Au vu de la croissance de la société encore d'avantage qu'aujourd'hui vous aurez à valoriser les fonctionnalités et en allant plus en amont coté produit, au-delà de les décrire il s'agit d'imaginer et **couvrir les use cases possibles**. Ce qui impliquera un **travail fonctionnel/métier fort** pour bien sur comprendre la suite logicielle, mais également en maîtriser les subtilités et vous sensibiliser aux attentes du marché.

PROFIL

L'entreprise est à la recherche d'esprits inventifs et curieux, qui ont l'envie d'apprendre, d'appliquer de nouveaux concepts et de trouver le juste compromis entre les besoins du client et les contraintes techniques.

Le profil attendu est le suivant :

Idéalement diplômé d'un **Bac+5** (universitaire ou ingénieur) orienté **scientifique/informatique**. C'est cela dit ouvert à tout le monde avec expériences et projets significatifs.

Maîtrise des outils de rédaction de contenus confluence ou suite Office (Word, PPT,..)

Anglais niveau fluent/courant ou bilingue.

Qualités : esprit d'équipe, autonomie, adaptabilité, force de proposition et écoute.

Expérience de minimum 3 à 5 ans sur poste en développement logiciel puis orienté fonctionnel ou sur un poste fonctionnel/business analyst dès le départ, avec obligatoirement une expérience forte (et motivation) en rédaction et sur des produits complexes.

Obligatoirement aussi un niveau bilingue/courant en anglais.

Compétences et qualités attendues :

- Très bon **relationnel** et travail en équipe.
- Excellentes **aptitudes rédactionnelles**.
- Soucis du détail et du travail bien fait.
- Organisé et rigoureux.
- Pédagogue et à l'écoute.

CONDITIONS SALARIALES

Fourchette de **40-50k€**, selon les expériences, vos projets et votre profil.

Contrat **CDI cadre avec RTT**, participation/ intéressement, CE (Convention Syntec).

A noter que l'intéressement et la participation qui équivaut à +20% du salaire brut annuel ! L'entreprise se porte bien et ils comptent bien poursuivre leur croissance

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui.

Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec le directeur R&D et des membres de l'équipe.
- 2ème entretien **avec membres équipe produit**.
- 3ème entretien RH/motivation avec le responsable de la société à Sophia Antipolis.
- Proposition.