

## RSI (H/F) (H/F)

Groupe international — Loisirs Sport #NoSSII  
 CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/rsi-h-f>

 Postuler avant le mardi 11 janvier 2000	 Réf. CUPQKAZ05
 Salaire 52-65 K€ annuels	 Annonce créée le lundi 15 février 2021
 Technos : Admin système	 Avantages : Communication, State of the art
 Création de poste	 Contact <a href="mailto:jean-pierre@jobopportunit.com">jean-pierre@jobopportunit.com</a>
 Présentiel	<a href="#">Des questions sur le process ?</a>

### Résumé

Grand groupe international recrute en CDI direct RSI (avec quelques phases opérationnelles) anglais fluent. Très bonne ambiance, valeurs humaines profondes (quasi aucun turn-over) et une très forte dynamique projets/innovation. Salaire 52-65k€.

### RÉSUMÉ

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

### CONTEXTE

Notre client est un **acteur historique français** dans le **domaine des loisirs/du sport**. Société de plus de **50 ans d'existence**, elle est devenue par la qualité de ses produits, **une référence dans son domaine**. Cette qualité mis en avant, lui a récemment permis de se diversifier pour atteindre de nouveaux marchés (publics et privés). Avec **plus de 1000 personnes**, le **groupe rayonne aujourd'hui à travers le monde avec un CA annuel de 180M€** Au sein de l'entité Française basée à Sophia-Antipolis (un des deux siège technique Français, avec celui de Nice), vous rejoindrez une équipe de **150 personnes au global**.

Depuis 2019, **la société a engagé un tournant numérique**. Suite à un rachat par un fond d'investissement et l'arrivée d'un nouveau CEO (véritable expert dans son domaine et reconnu dans le domaine sportif), **la société déroule une toute nouvelle stratégie**. Une réorganisation réussite des activités a permis de **gagner en efficacité d'un côté** (notamment sur la partie BtoB) pour pouvoir investir de l'autre. Il est à présent question d'**innovations et de développer l'expérience consommateurs**.

Dans le cadre de cette évolution, de **nombreuses personnes sont recherchés** : plusieurs Business Analysts, un (dans un premier temps car l'équipe va évoluer) [Webdesigner](#), des développeurs et un(e) nouvel(le) [Technicien\(ne\) support systèmes et réseaux Windows](#), un/une directeur/trice de projet, et un/une Graphic Designer. En somme, grâce à ces nouvelles perspectives et pour répondre à cette stratégie, **c'est un service IT remanié**.

En rejoignant le pôle français, vous intégrez une **équipe ouverte, où la communication est facile et les projets amenés à évoluer**. L'ambiance est agréable, un **très bon climat social** s'est instauré dans les équipes. Ce que l'on retient de notre échange c'est que **l'entreprise est bienveillante ! Ils sont très tournée sur la qualité de vie au travail** et le dynamisme des équipes. Pour preuve, étant axée sur le sport, **l'entreprise fait intervenir un coach sportif pour challenger les équipes** sur des trails ou de la course à proximité du bureau. **Des primes pour les challenges sportifs sont même reversées aux participants.**

Au vu du contexte actuel, **l'entreprise n'a pas vraiment subi cette crise et propose un cadre solide pour accueillir de nouvelles personnes**. Ce peut être justement le moment idéal pour les rejoindre, car côté technique, elle va rapidement continuer de grandir et **proposer des challenges toujours plus intéressant !**

## POSTE

Au sein du service IT, en étroite collaboration avec le **DSI**, vos **responsabilités seront :**

- Superviser activités externalisées : hébergement et exploitations des serveurs, monitoring, support: conduite des comités de pilotage, mesure de la performance des partenaires, mise en place d'une démarche d'amélioration continue
- Mise en place et assurer le maintien en condition opérationnelle des infrastructures IT du groupe.
- Définir et mettre en place les standards en terme d'infrastructure IT : Serveurs, réseaux et postes de travail.
- Mettre en place et assurer le fonctionnement du support IT aux utilisateurs Siège et EMEA.

Plus en détail:

- Management équipes internes et/ou externes
- Mettre en place démarche ITIL
- Définir l'architecture infra
- Maintenir en condition opérationnelle l'infrastructure interne
- Assurer la gestion des services managés et support ITEM EA
- Mettre en place les KPI / mesures de performance
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue
- Mettre en place les processus et les outils permettant le pilotage de l'activité du service
- Assurer la veille technologique
- Management des équipes internes et/ou externes
- Définition de fiche de poste
- Rédaction et gestion des Appel d'offre externalisation infra / support
- Recrutement, supervision des activités, suivi de la performance
- Développement des compétences
- Suivi opérationnel, assistance lorsque cela est nécessaire
- Participer à l'organisation du Système d'Information Groupe
- Améliorer l'efficacité du SI
- Mettre en place la méthodologie de réduction des risques
- Augmenter la qualité des services informatiques
- Définir l'architecture infrastructure
- Garantir la cohérence technique et la pérennité du Système d'Information
- Définir et gérer les standards techniques
- Maintenir en condition opérationnelle l'infrastructure interne
- Mettre en place les processus et les outils permettant le pilotage des services managés
- S'assurer de la bonne application de la méthodologie
- S'assurer de la mise à jour régulière des systèmes
- Assurer la communication sur le suivi des assets techniques avec les interlocuteurs internes et

externes

- Assurer la gestion des services managés et Support IT EMEA
- Mettre en place et superviser l'externalisation des services
- Appliquer la méthodologie proactive des services managés
- Adopter une démarche de service auprès des utilisateurs pour le Support IT EMEA
- Faire le suivi des incidents avec l'outil de ticketing
- S'assurer de leur résolution dans des délais cohérents avec le niveau de service défini / attendu
- Faire le suivi des demandes d'évolution, définir les priorités et suivre la mise en œuvre
- Mettre en place les KPI – mesures de performance
- Définir les valeurs cible et mesurer la performance réelle vs cette cible
- Qualifier ce qui est mesurable, mesurer ce qui est qualifiable
- Mettre en place les processus et les outils permettant le pilotage de l'activité du service
- Définir la cartographie des process internes et externalisés
- Assurer la mise en place et le contrôle périodique
- Se mettre en conformité de la norme Iso 9001 (démarche qualité)
- Fixer et arbitrer les priorités
- Assurer la veille technologique
- Analyser l'information concernant les technologies et services
- Identifier les bonnes sources et les bonnes tendances
- Partager ses découvertes
- Organiser les POC (proof of concept)

## ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Windows / Data center.

## PROFIL

Diplômé d'une **école en informatique**, vous disposez d'une première expérience en entreprise d'au **moins 5 ans sur un poste similaire et en environnement international, sur les aspects technique infra et en gestion de projet..**

### Compétences techniques attendues :

- Bonne maîtrise de la démarche ITIL
- Expérience dans la gestion des services externalisés
- Très bonne connaissance technique (Systèmes et réseaux – Lan et Wan)
- Bonne connaissance des outils de ticketing et gestion du parc
- Expérience dans la mise en œuvre de Data Center
- Expérience du Management

### Déplacements périodiques en France et en Europe

### Anglais courant – usage professionnel quotidien

### Les plus pour le poste :

- Avoir un état d'esprit **orienté business/retail.**
- Une bonne communication et un bon rédactionnel.

## CONDITIONS SALARIALES

CDI - Temps plein

Fourchette de salaire de 52-65K€ en fonctions des compétences et expériences.

Avantages :

- Primes annuelles, participation aux résultats, épargne salariale, Prime "sportive"
- CE avec chèques cadeaux et chèques vacances,
- Cantine,
- Mutuelle + Prévoyance,
- Divers événements tout au long de l'année.

## **PROCESS DE RECRUTEMENT**

Suite à un point complet (notamment technique et compétences) et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- Un premier test sera demandé avant le premier échange
- 1er échange par téléphone avec le chef de projet ou la rh ou les deux (en fonction de leur disponibilité)
- Propal