

INGENIEUR QA (H/F) #NoSSII (H/F)

Editeur de logiciel international — Process d'entreprise #NoSSII
 CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/ingenieur-qa-h-f-nossii>

 Postuler avant le lundi 31 mai 2021	 Réf. EAFLZPK04
 Salaire 35-45 K€ annuels	 Annonce créée le mercredi 7 avril 2021
 Technos : QA	 Avantages : Ambiance, Horaires flexibles, International
 Remplacement	 Contact alicia@jobopportunit.com

Résumé

Poste d'Ingénieur QA en CDI (direct) sur Sophia Antipolis. Client final, éditeur de logiciel de +300 personnes et 10 ans d'existence. Notre "client préféré" ! Très bonne ambiance et culture : manager à l'écoute et turnover très faible. Equipe R&D. 35-45k€

JobOpportunit est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. **Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final** : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est **un groupe français de +300 personnes**. Ils sont spécialisés dans la **gestion des process d'entreprise pour les organismes publics et privés**. Très bien positionné sur le marché international (qui représente 70% du CA), ils disposent de **nombreuses implantations aux 4 coins du monde** (des Etats-Unis, au Japon) et d'un réseau de partenaires forts (en Israël, Corée, Italie...).

L'entité de Sophia Antipolis est une entreprise de 10 ans d'existence qui a été rachetée dernièrement. Ce rachat lui a permis de garder **son siège, son centre de recherche et de gestion dans le sud**. Il compte une **50aine de personnes** dont la moitié sur la partie technique, à la fois côté R&D et clients (services et personnalisation du produit phare). Tout en gardant leur **forte identité**, ce rachat leur a permis de **passer un cap et d'avoir des projets d'envergure internationale**.

Bien que la crise sanitaire ait impacté de nombreuses sociétés, notre client développe justement des **solutions qui répondent à cette demande de communication et de prise de décision à distance**. C'est donc dans un **contexte de croissance et développement**, que l'équipe Clients s'est vue confier la création d'un nouveau poste d'ingénieur QA.

Vous entrerez dans « **une famille** » où le niveau d'exigence est important et un minimum d'investissement est attendu. Tout le monde avance dans le sens de l'entreprise, **aide ses collègues et se serre les coudes pour atteindre les objectifs**.

Notre client possède une **véritable culture d'entreprise** : excellente ambiance, management bienveillant,

un directeur à l'écoute de chacun et surtout un **turn-over quasi nul** (plutôt rare pour le souligner) ! Le **télétravail est d'actualité** et bouscule les habitudes, mais en temps normal, les horaires sont flexibles, la mobilité interne est possible, événements réguliers, tournoi de pétanque, raclette party le midi, mobilité en interne possible, etc. Les locaux en plein cœur de Sophia Antipolis, proches de toutes commodités (restaurants, places de parking, arrêt de bus...) ont récemment été remis à neuf entièrement et un nouvel étage de l'immeuble a été aménagé pour assurer le confort de tous.

POSTE

Le pôle informatique de Sophia Antipolis est divisé en plusieurs équipes, dont fait parti l'équipe Clients. Cette équipe **répond à des challenges techniques des clients de la société pour adapter la solution phare en fonction de leurs besoins**. Au sein de cette équipe, se trouve une équipe QA et tous certifiés **ISTQB**. **Avançant en mode projets/clients**, elle est intégrée aux sprints et vous serez en communication direct avec : les responsables d'équipes, le PO, les développeurs, et parfois l'équipe support ou chefs de projets d'autres services. Dans la mesure du possible, la QA essaye d'intervenir le plus tôt possible dans le processus de création et intervient sur 4 phases : **l'évolution, la maintenance, la personnalisation clients et la normalisation ISO de l'environnement de test de la solution**.

Au quotidien cette équipe QA s'occupe de :

- Valider en permanence les tickets des releases de maintenance.
- Valider aussi les nouveaux développements et certains points techniques.
- Prendre en charge quelques automatisations de tests d'interface (écriture des tests et maintenance).
L'équipe de développement est quant à elle en charge des tests unitaires.

Ainsi, vos tâches seront (liste non exhaustive) :

- **Échanger/collaborer** avec les équipes techniques (exemple : lors des remontées de l'équipe support via Jira).
- Faire **l'écriture des scénarios de tests** (Versions, Résultats attendus, Résultats obtenus, bugs ...)
- Concevoir, améliorer et mettre en place les **plans de test manuels/fonctionnels**.
- **Gérer des attestations Go Live des nouveaux clients**, garantir les process, ainsi que de la qualité globale du produit livré.
- Lors de l'évolution des produits, **effectuer des tests de régression/non régression pour assurer que cette évolution n'impacte pas le code passé**.
- **Tester les nouvelles fonctionnalités développées par l'équipe clients. Test d'applications web uniquement** (pas encore de mobile). Les tests concernent principalement le front-end et parfois le back-end (plateforme développée en interne).
- **Automatisation des test. Attention, cela ne représentera qu'une très petite partie du travail.**
Ces automatisations sont mis en places sur des plugins lorsque la société constate une grosse demande de la part de ses clients et peut le "généraliser". Pas d'automatisation faite spécifiquement pour 1 ou 2 clients !
- Effectuer des **reporting** aux responsables,
- Assurer le suivi des **tests pre-prod et post prod**.
- Intervenir parfois sur du support utilisateurs à tous niveaux en **soutient de l'équipe support**.
- **Travailler dans un environnement de test normé** (ISO 27001).

Répartition et types de tests :

- 60% = Manuels, de régression/non régression, GO/NoGO
- 20% = Validation UX, fonctionnels, exploratoires
- 20% = Automatisation

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

Selenium IDE, Selenium Webdriver, Junit, TestNG, Bash, Groovy, Jira, BitBucket, Jenkins, Teamcity, BDD SQL (postgres, Oracle, MSSQL), Java et environnement de développement IntelliJ.

PROFIL

Pas de critères de diplôme, mais idéalement **ingénieur ou universitaire Bac+5 en informatique**. Un profil expérimenté de **4 ans d'expérience au minimum est recherché**.

Ce poste ne sera pas le plus technique, car l'automatisation ne représentera qu'une infime partie, mais va demander de la **réflexion sur l'aspect métier et fonctionnel**.

D'un autre côté, notre client recherche également **une personne ayant une très bonne capacité d'analyse et de déduction des fonctionnalités**. Donc ouvert par exemple à un ancien Business Analyst, ayant évolué sur de la QA.

Qualités recherchées :

- Rigueur organisationnelle, autonomie et esprit d'initiative.
- Aisance relationnelle, capacité d'écoute et d'analyse.
- Esprit d'équipe et adaptabilité.

De manière générale, notre client est à la recherche **d'esprits inventifs et curieux**, qui ont l'envie d'apprendre, d'appliquer de nouveaux concepts et de trouver le juste compromis entre les besoins du client et les contraintes techniques.

Anglais : niveau fluent/courant ou bilingue.

Si vous êtes fan de la série TV SiliconValley, c'est un plus indéniable ! ;)

CONDITIONS SALARIALES

Contrat CDI, Statut cadre, Convention Syntec.

Fourchette de **35-45K€** selon les expériences, les projets et les compétences.

RTT, participation/ intéressement, CE... À noter, que l'intéressement et la participation qui équivaut à **+10 à 20% du salaire brut annuel !** L'entreprise se porte bien et ils comptent bien poursuivre leur croissance.

Tous les 2 ans l'entreprise effectue un **séminaire dans une destination de rêve** (dernière en date les Caraïbes).

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec le responsable de l'équipe Clients. Echange type RH avec présentation de la société, la structure, l'équipe, leurs besoins...
- 2ème entretien orienté technique avec 2 membres de l'équipe QA pour aller dans le cœur du métier et de vos compétences techniques.
- 3ème entretien avec le directeur du pôle de Sophia Antipolis.
- Proposition