RSI opérationnel (H/F)

Groupe logiciel/web — E-Santé #NoSSII
CDI — Toulon (83)
https://www.jobopportunit.com/jobs/rsi-operationnel

Postuler avant le lundi 12 juillet 2021	Réf. JTOPUOC06
Salaire 43-47 K€ annuels	Annonce créée le mardi 15 juin 2021
Technos : -	Avantages : -
Création de poste	Contact jean-pierre@jobopportunit.com
Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Groupe domaine E-santé (70 personnes, maison mère située Toulon Ouest, à l'extérieur de la ville, au calme et parking assuré), recherche en CDI direct un/une RSI opérationnel(le). En forte croissance, super valeurs et ambiance. 43/47K€ hors avantages.
JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et de chasseurs de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité : Pourquoi passer par nous ?

CONTEXTE

Groupe éditeur de logiciels, historique dans domaine de la santé (conception de fonctionnalités innovantes et multi-devices/multi-plateformes … second national dans un domaine de première nécessite et dans une décennie de forte innovation) en France et à l'International, fondé il y a 25 ans (65 salariés, plusieurs embauches en cours) **le client connait une trés forte croissance** notamment avec son investissement dans un nouveau domaine en trés forte demande/croissance) dans un secteur de la santé/médical **en croissance continue et par nature toujours à la pointe des dernières technologie**s, usages et normes, ce passage à l'échelle entraine une structuration plus fine du SI de l'entreprise et **la création de ce poste de RSI.**
Pour sa maison mère sur Toulon Ouest (un autre site sur Aix) le client recherche en CDI direct **son premier/sa première RSI opérationnel(le)** (interventions courantes sur l'infra/le support). En croissance tous les ans, très beau cadre de travail, bonne ambiance, parking assuré. 43/47K€ plus avantages/primes.
L'ambition pour 2021/2025 : après une récente acquisition d'une nouvelle société qui s'intègre parfaitement à l'activité du groupe, devenir Leader Incontesté sur son marché (à ce jour second mais son avancée technologique et son image client lui permettent cette ambition), **tout en conservant ses valeurs "familiales" et responsabilisantes qui font d'elle une entreprise à turn-over quasi nul.**
Dans de domaine en continuelle évolution (technologies, exigences clients et règlementations en continuelle évolution) existe au niveau national 4 sociétés concurrentes, sa stratégie est orientée sur l'innovation et l'internationalisation, tout en devant maintenir sa **position de challenger niveau national** en intégrant chaque année les nouvelles contraintes réglementaires (dont RGPD et certifications sécurité sociale/mutuelles) et les nouveaux usages.

Leur solution permet à leur clients de travailler sur 3 axes majeurs : La Gestion de l'entreprise, les aspects légaux du métier et la technique liée à leurs spécialités dans la santé.
Sur son métier historique deux versions de son offre existent, celle historique et celle hébergée, avec de fortes composantes domaine décisionnel/BI/data.
Cette entreprise se distingue de la concurrence sur deux axes clés:

- Elle conçoit des **fonctionnalités innovantes** (multi-plateformes) en France et depuis quelque temps pour l'International.
- Appuyée par son ancienneté et sa reconnaissance dans le métier elle porte une **forte attention portée aux clients**, avec une équipe support représentée par 12 personnes.

Chaque année la société à l'habitude d'organiser un séminaire, chaque fois des repas d'équipe ou « apéros »d'équipes sont organisés.
Les locaux sont modernes, trés agréables et spacieux, avec parkings réservé et accés facile.

POSTE

Le/la RSI doit conduire l'alignement du SI métier sur les orientations stratégiques&organisations des métiers. Il/elle devra proposer des scénarios d'évolution du SI en adéquation avec les objectifs&processus définis.
Il/elle devra garantir la cohérence globale&pertinence&performance du SI métier. De meme il/elle sera le garant de la politique de la sécurité du SI pour l'interne et l'externe, en accord avec les objectifs de la direction.
En détail vos principales responsabilités seront:

- Audits internes du SI et **sécurité** (en déduire un diagnostic des possibilités offertes par le système existant niveau quantitatif&qualitatif).
- Orienter recherche de nouveaux outils, analyse de leur imbrication dans le système
- [redacted]
- Orientation de la **gestion des hébergements internes&externes** (Choix&Accès)
- Dialogue avec la direction pour comprendre les grands axes de développement stratégiques
- Communiquer avec les directions métiers (comprendre leurs attentes fonctionnelles)
- Assurer la veille technologique pour de détecter les nouvelles possibilités techniques&fonctionnelles
- En amont de l'analyse des besoins métiers participer à la description des besoins fonctionnels
- **Gestion du budget du SI** : veiller à la maîtrise des budgets en rapport avec les évolutions des systèmes d'information
- **Assurer le pilotage de la sous-traitance** : appel d'offres, choix des prestataires, gestion des contrats, suivi technique
- Achat&installation&identification&mise en service des nouveaux matériels informatiques et recyclage
- [redacted] **VmWare**) et de téléphonie)
- **Maintenance matérielle&logicielle d'un parc de PC&ressources de mises en réseau&accès VPN**
- [redacted]
- **Gestion du SAV** : Intervention, maintenance et réparation
- Diagnostic défaillances&proposition des solutions d'amélioration
- Réalisation des archivages&sauvegardes des données
- Sensibiliser les collaborateurs à la manipulation des données sensibles (RGPD données santé)

[redacted]

- [redacted]**ise en service Office 365** (suivi des évolutions produit)
- Développement outils pour faciliter la BI: outils participants à la gestion du SI

PROFIL

De formation en informatique bac+3/5 vous justifiez d'une expérience globale de minimum 8 ans dans l'infra dont **minimum de 3 ans** sur un poste similaire de RSI, avant cela vous avez bien sur été un administrateur infra (Windows) confirmé.

Plus en détail:

- Bonnes connaissances générales informatiques : systèmes d'exploitation **Windows**, et réseau
- **Capacité à concevoir et à faire évoluer l'architecture d'un SI**
- [redacted]
- Excellente connaissance des métiers de l'entreprise, des besoins et des contraintes des utilisateurs

Un plus (donc **non obligatoire**, ca vous permettrait de participer à l'intégration de la BI):

- Connaissances dans les langages SQL/VBA/PHP/Script (powershell…)
- Bonne connaissance de Office365

Aptitudes professionnelles:

- **Bonnes qualités relationnelles&communication** pour assurer une collaboration efficace avec son client interne&externe.
- Qualités d'animateur : écoute&dialogue pour animer&coordonner le travail de son équipe, et comprendre les besoins des utilisateurs finaux
- Bonne résistance au stress : garant de la satisfaction des utilisateurs et des performances économiques liées aux projets que vous pilotez
- Etre capable de dissocier les priorités à court terme des axes de développement stratégique à plus long terme

CONDITIONS SALARIALES

Fourchette de salaire globale de 43 à 47K€, selon les expériences, spectre de compétences, plus avantages (primes TR mutuelle).

CDI en 35h statut cadre. Bien sur vu le caractère central du poste il y aura des possibilité de dépassement d'heures certains soirs/WE, compensés en temps ou financièrement, cela dit la société fera tout pour l'éviter, un véritable équilibre fait partie des mantras de cette entreprise.

Primes sur objectif 3/6 mois et prime de vacances, Mutuelle/Tickets Restaurant.

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV au client, vous avancez et négociez directement avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien RH/motivation et technique avec le DG et un responsable technique
- 2ème entretien RH
- Proposition