

Technicien Support (H/F)

Fournisseur de solutions logicielles — Paiement #NoSSII
CDI — Cannes (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/technicien-support>

 Postuler avant le lundi 4 octobre 2021	 Réf. KLGOMSK01
 Salaire 23-28 K€ annuels	 Annonce créée le vendredi 26 août 2022
 Technos : -	 Avantages : Ambiance
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Éditeur de 20 personnes dans le top 3 français du paiement à l'international. Equipe R&D. Ambiance cool. Recherche un technicien support et tests - CDI (39H) en client final - 23.5 - 28.5 K€ brut + mutuelle + primes résultat. A pourvoir ASAP

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

RÉSUMÉ

Éditeur logiciel de 20 personnes, dans le top 3 français du paiement à l'international. Equipe R&D et support importante, ambiance cool. Recherche un technicien support clients et tests internes- CDI (39H: 35H+ 4 H supp) en client final - 23,5/28,5 K€ brut + mutuelle + primes selon résultats. A pourvoir ASAP

CONTEXTE

Notre client est une **PME** en bonne **croissance (avec le re-décollage des avions et donc venue des étrangers)** d'une **vingtaine de personnes** et qui est organisée en mode start-up, avec une belle expertise technique et un vrai soucis du client.

L'entreprise va fêter ses **12 ans d'existence** et est maintenant dans le **top 3 français des logiciels pour l'échange et le paiement à l'international**. Elle offre une nouvelle visibilité et une pérennité digne des sociétés de bien plus grande taille. Son succès est bâti sur sa capacité à innover, grâce à son équipe de développement toujours à la pointe. L'entreprise se place comme l'outsider de son secteur et **se donne les moyens pour devenir N°1**. Les dirigeants démarchent de nouveaux collaborateurs à l'international, se rendent de nouveau régulièrement dans différents pays d'Europe, Asie... pour faire découvrir leurs solutions.

Une des personnes de l'entreprise cherche aujourd'hui à changer d'horizon. Notre client recherche donc en CDI un **Technicien support et tests de Niveau 1, ayant un profil assez polyvalent et un super contact client.**

POSTE

L'objectif du recrutement est le **renforcement de l'équipe, qui se réalise tout en interne**. Vous travaillerez sous la direction d'un associé de la société qui a la responsabilité du Service Informatique et Développement (qui est également partie prenante dans le développement).

De ce fait, au sein de cette équipe vos missions couvriront les domaines suivants (répartition à titre indicatif et qui peut évoluer en fonction de vos aspirations et des périodes de l'année) :

Support de Niveau 1 (40%) :

- Assistance pour l'utilisation des logiciels en interne (à destination du service administratif, commercial ainsi que nos clients).
- Assistance fonctionnelle des utilisateurs et commerciaux.

Technique (60%) :

- Veille technologique (nouveaux matériels etc ...).
- Gestion des stocks (comptabilisation, commandes, relations fournisseurs ...).
- Utilisation/Test des logiciels développées en interne avant mise à disposition pour les autres service.
- Administration réseau (IP, WIFI).
- Assistance bureautique (Windows) et Android.

Pour résumer, une estimation:

- **Assistance téléphonique aux partenaires % => 50%**
- **Assistance fonctionnelle à l'équipe commerciale % => 10%**
- **Test logiciel % => 35%**
- **Gestion du stock de matériel % => 5%**

PROFIL

Notre client n'a **pas de préférence pour la formation Initiale** de la personne (BTS, IUT, Autodidacte...) mais il recherche surtout **une personne autonome (capable de réfléchir par elle même), à l'aise avec la manipulation technique de téléphone et sachant parler anglais** de manière fluente, pour le support des commerciaux de leur filiale anglaise et de certains clients locaux. Il ne suffit pas de simplement prendre le problème technique du client, il faut savoir aller plus loin dans la réflexion et ne pas avoir peur de poser des questions.

Le langage et la communication, que ce soit au téléphone comme par mail, est très important car vous représentez la société, il vaudra donc avoir une **attitude positive, être chaleureux et bienveillant**.

Bien sûr, il ne sera pas demandé à la personne de tout savoir de suite, mais la société compte sur votre potentiel d'apprentissage. Si besoin, il ne faut pas hésiter à demander de l'aide. Il n'est pas obligatoire de maîtriser l'ensemble des compétences requises pour le poste, mais vous devez avoir le potentiel de les acquérir soit par vous-même soit par l'aide de l'équipe.

Etre véhiculé est également indispensable pour l'aller venu entre le siège situé du côté du Cannet et les clients (peu de déplacements par mois, frais remboursés).

Pour finir, avoir la **capacité de bien s'intégrer à la société et entretenir des bonnes relations avec ses collègues** sera un facteur essentiel pour eux.

AUTRES INFORMATIONS CONTRACTUELLES:

ASAP

Niveau rémunération:

- Entre 1 600 € et 1 800 € NET mensuel + primes éventuelles.
- Mutuelle d'entreprise.
- Indemnités déplacements clients.

- CDI de 39H (35h + 4 heures supp)