Chargé/e de projet (H/F) (H/F)

Groupe Logiciel/Web — Numérique #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)
https://www.jobopportunit.com/jobs/charge-e-de-projet

Postuler avant le lundi 15 novembre 2021	Réf. TCCOEDE06
Salaire 38-41 K€ annuels	Annonce créée le mardi 19 octobre 2021
Technos : -	Avantages : Locaux , Évolution
Création de poste	Contact jean-pierre@jobopportunit.com
Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Chargé/e de projet, CDI direct par un client final: Grand groupe (entité de Sophia Antipolis, 4000 personnes). Objectif : coordination/gestion projet. Technos Web, Stabilité ++, 38-41K€ hors avantages.

RÉSUMÉ

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et de chasseurs de têtes spécialisés en informatique. **Pas de SSII, uniquement des postes en client final** : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :
Pourquoi passer par nous ?

CONTEXTE

Notre client est un **grand compte de plus de 4 000 collaborateurs et de plus de 30 ans d'existence, stable et pérenne.** Spécialisé dans la **convergence numérique pour les entreprises**, la société compte aujourd'hui **plusieurs milliers de clients** en **France et se développe à l'international.**

La clé de leur réussite : leur attention à fournir des solutions globales pour bâtir une vraie relation client, **améliorer la gestion des flux d'informations et l'optimisation des systèmes d'information.** Ces solutions peuvent être complètement externalisées ou pas. Tout est fait pour suivre l'évolution permanente des besoins IT des clients.

Avec une **entité de 250 personnes à Sophia-Antipolis (dont 75% dans les équipes de développement)**, on retrouve différents départements selon les secteurs ou les suites logicielles développées.

Vous y trouverez **une ambiance détendue et travailleuse** où tout le monde se serre les coudes. Un gros chantier en cours pour l'amélioration de la qualité de travail des équipes est le **"Feel good management"**. La société mise beaucoup sur la créativité de ses ingénieurs. **Elle libère du temps et des budgets à chaque personne qui a un projet "innovant" pour les réaliser en interne.**

POSTE

Dans le cadre de ce projet, **pour cette création de poste**, vous intégrerez une **équipe d'environ 40 personnes (et une dizaine de personnes en direct) qui a pour objectif de continuer à faire évoluer et maintenir une plateforme innovante** (et même intelligente) pour l'un de ses clients historiques dans le secteur administratif et du commerce. Vous rejoindrez au sein de cette équipe (sujets: banque / esanté / plateformes numériques / sécurité), **un pôle qui a pour mission de créer la refonte d'un SI complexe (intégrant par exemple des services d'e-facture, signature électronique, automatisation de document, accélération de procédures, communication.)**

. L'équipe avance **en mode agile. I**l s'agit d'un **projet ayant plus de 150000 visites par jour et environ 1 million de pages y sont consultées quotidiennement.**
Poste ne proposant pas de management d'équipe ou uniquement basé sur de la gestion de projet, qui a l'avantage pour un profil encore junior d'aborder différents sujets, tout en restant trés en contact avec la technique (**de plus en plus indispensable pour pouvoir évoluer et trouver des beaux postes), qui vous permettra donc d'évoluer assez rapidement dans ce groupe ou ailleurs si vous le souhaitez.**
Vos responsabilités principales seront:
En tant que point d'entrée de cette partie du produit pour les demandes liées aux banques

- Participation avant-vente
- Établir un tableau de bord global
- Coordonner/suivre les activités banques avec la production/back-office/ingénierie
- Point d'entrée pour la MOA
- Responsable relation client

Coordonner l'activité de l'équipe assistance de Sophia :

- Affectation des collaborateurs aux différentes taches en fonction de l'activité
- Suivi statistique activité
- Suivi bugs/demandes d'évolution avec l'ingénierie (en coopération avec le responsable assistance)
- Force de proposition
- Recherche axes d'amélioration qualité
- Recherche axe d'optimisation productivité

Back up du responsable de service sur la relation avec la hotline distante (sous-traitant) :

- Suivi activité
- Suivi qualité des réponses : réunion hebdo avec la hotline

Participation opérationnelle aux activités de l'équipe du Service Client en fonction des besoins:

- Support des grands comptes
- Traitement des demandes clients
- Etablissement de procédures de travail
- Formation utilisateurs
- Animation de formations utilisateurs (présentielles en région ou webinaires)

PROFIL
De formation Bac+4 à bac+5 en informatique, vous justifiez d'au moins de 2 ans **d'expérience en suivi/gestion de projets Web en relation étroite avec les équipes de développement/production, vous etes** technophiles (pour assimiler les sujets rapidement et comprendre les méthodos de développement, que ca soit agile ou en V) et possédez un excellent relationnel.
Compétences techniques attendues :

- **Excel**
- **Requêtage SQL**

Qualités attendues :

- **Bon relationnel**
- **Autonome et force de proposition**
- **Rigoureux et bonnes capacités rédactionnelles**
- **Esprit d'équipe**
- **Esprit de synthèse**
- **Pédagogue**

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI Cadre, avec RTT**, sur la convention **Syntec.**
- Fourchette de 38-**41k€** selon les expériences, les projets et compétences techniques.
- Autres avantages : **Tickets Restaurant, participation/ intéressement, fort CE.**

PROCESS DE RECRUTEMENT
Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- **1er entretien RH/motivation et technique** avec **plusieurs personnes de la société** (dont au moins

un responsable et une personne technique)

- **2ème entretien RH/motivation** avec le **directeur de projet et/ou le directeur du site**.
- **Proposition**