

Technicien Réseaux et Télécom #NoSSII (H/F) (H/F)

Fournisseur de services et Intégrateur — LUXE #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/technicien-reseaux-et-telecom-nossii-h-f>

 Postuler avant le lundi 24 octobre 2022	 Réf. VAUEQSB01
 Salaire 33-45 K€ annuels	 Annonce créée le jeudi 1er septembre 2022
 Technos : Admin réseau, Télécom	 Avantages : Ambiance, State of the art
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI de Technicien (futur responsable) Réseaux & Télécom chez un Fournisseur de services et Intégrateur. +15 ans existence, 8 personnes, clientèle luxe, équipements haut de gamme. Polyvalence : étude, installation, config/support, documentation. 33-45k€.

JobOpportunit est un cabinet de recrutement et **chasseur de têtes spécialisé en informatique**. Pas de SSII/ESN/consulting, **uniquement des postes en client final** : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité : [Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client (**dans le top 3 régional dans son secteur et reconnu pour être l'expert de la connectivité, par une vision globale dans l'ingénierie des installations**) est un prestataire de services et un intégrateur (fournissant également l'équipement si nécessaire), spécialisé dans **la fourniture et l'installation de solutions de connectivité Internet et de multimédia (dont télévision satellite haut de gamme), dans un domaine très particulier du grand luxe**. Depuis plus de **15 ans** ils proposent des solutions clé en main à leur **clientèle** du monde entier, avec une forte présence sur la **Riviera**. Cela représente aujourd'hui plus de **180 clients (uniquement des clients prestigieux)**, presque exclusivement étrangère. Le siège social et la technique sont installés à Sophia Antipolis.

La société est composée à ce jour de **8 personnes (ils ont subi comme beaucoup d'entreprises la crise précédente)** : 3 commerciaux, 1 marketing, 2 administratifs des ventes et 2 personnes dans l'équipe technique. La société se porte de nouveau très bien suite à un redémarrage très fort et un marché riche d'innovations, l'un des techniciens (qui était lead avec le patron sur cette partie technique) quitte la société après de longues années et c'est dans ce contexte qu'un **Technicien Réseaux & Télécom** est recherché. Vous trouverez une **équipe soudée** et très solidaire. Le management y est familial et ouvert avec des **valeurs très saines**. Une personne voulant s'engager et s'investir sur le long terme pourra évoluer d'autant plus que la personne qui prendra ce poste est destinée selon votre investissement et votre souhait à devenir responsable de cette équipe technique. **L'ambiance** de travail est **décontracté et studieuse**. Comme dans toute bonne entreprise tout le monde se retrouve régulièrement pour des repas d'équipes à

l'occasion de fêtes ou d'événements. A noter que les déplacements chez les clients demandent une **tenue et communication "irréprochable"**.

POSTE

Formé par un technicien expérimenté (la personne qu'il faudra remplacer) et le dirigeant oeuvrant lui aussi dans la technique, vous serez tout d'abord **formé en interne aux outils et technos** utilisés par la société. Le travail est **polyvalent, sur les technologies cellulaires, satellites et les réseaux locaux**, il alterne phase d'étude/avant vente, installation, maintenance et support tout au long de l'année.

Vous gérez, traitez et validez toutes les parties techniques aussi bien chez les clients (avant-vente, installation, après-vente) qu'en interne (système d'information), incluant là terme la coordination des sous-traitants. Vous suivez en permanence les innovations du marché et êtes au fait des dernières technologies en matière de satellite, réseau cellulaire, réseaux locaux et multimédia... Votre analyse vous permettra de faire des suggestions pour le lancement de nouveaux produits et services.

Le système de supervision est basé sur les **outils Peplink** qui permettent d'administrer et monitorer à distance les réseaux informatiques de leurs clients. Un diagnostic est effectué à distance ou en local, des solutions adaptées sont proposées puis installées. Cela va du **WAN** avec les connexions satellites au **LAN** en passant par le mobile (SIM). Très peu de spécialistes de ces technos existent aujourd'hui sur le marché, c'est donc très valorisant de travailler dessus.

Le développement de l'activité permet une progression de carrière intéressante.

Dans le détail, vos responsabilités seront :

Solutions client (65%):

- Installation sur site, suivi et support des solutions clients notamment dans les domaines cellulaires, satellites et réseaux (coordination et suivi de chantier, coordination des co-traitants et sous-traitants, achats, etc.): Déploiement de réseaux LAN/WLAN simples et complexes, Gestion du parc bureautique (PC, imprimantes, téléphones...) et du réseau local, Installation d'antennes Wi-Fi, 3G/4G, TV, VSAT.
- Participe avec le service commercial aux actions d'avant-vente (audit, préconisation, revue des devis, cahier des charges, etc.): Renseignement sur leurs matériels et abonnements (consommations, offres), Gestion de plusieurs flottes de lignes mobiles chez différents opérateurs européens (Voix, 3G/4G, forfaits, options, stock), Gestion et activation d'abonnements TV et IPTV, Traitement et vérification des données fournisseurs/clients.
- Maintient le référentiel technique à jour.
- Assure la veille technologique dans les domaines de l'entreprise.

Système d'information (20%):

- Supervise le système d'information en infogérance et le réseau local de l'entreprise: Réorganisation de l'infrastructure du réseau interne de l'entreprise,
- Gestion du parc bureautique (ordinateurs, imprimantes, téléphonie, CTI...). Et du réseau interne, support et formation des utilisateurs.
- Garantie la sécurité et la disponibilité des systèmes (mots de passe, sauvegardes, etc.).

Projets (10%):

- Participe et propose les activités de R&D et d'évolution du système d'information.
- Veille technologique (satellite, cellulaire, réseau, multimédias, etc.) et participation à la sélection et validation de nouveaux produits ou services.

Autre (5%):

- Mise à jour des processus de l'entreprise dans son domaine de compétence.
- Participe aux tâches générales tel que l'accueil téléphonique, etc.

Selon les saisons les travaux sont différents et demandent **plus ou moins des déplacements** :

- Hivers : 90% du travail dans les locaux de l'entreprise
- Été : 75% en extérieur chez les clients (véhicule de service)
- **Déplacements essentiellement locaux** (de Marseille à l'Italie, avec une forte proportion dans les

alpes maritimes) & 5 déplacements par an grand maximum hors région et très souvent en Europe voir meme la plupart en Méditerranée.

Scope technique en détail: Peplink, LAN, WAN, VPN, TCP/IP, VLAN, NAT, Firewalling, Windows, MAC-OS, SIM, Télécom (Wi-Fi, VSAT...), IPTV...

PROFIL

Diplôme Bac+2/3 dans le domaine réseaux/système/Télécom.

Minimum 2/3 ans d'expérience comme technicien Réseaux/Télécom. Il faut obligatoirement des expériences avec une composante technique (dont étude) et terrain importante, donc pas uniquement sur du support.

Compétences attendues :

- Compétences avérées en réseaux TCP/IP (VLANs, VPNs, SDWAN, ...).
- Compétences ou connaissances en télécommunications satellites, cellulaires, RF.
- Maitrise des systèmes d'exploitation Windows (principalement), MAC-OS, iOS et des solutions bureautiques.
- Connaissance des systèmes d'information utilisés par une entreprise (CRM, site internet).
- Maitrise des méthodologies (documentation, check list, rapport de visite, note de synthèse, etc..).
- Compétences ou connaissances/intérêt en Gestion de projet.

Qualités humaines attendues :

- Sens du service client et discrétion.
- Adaptable et flexible, vous restez opérationnel et très proche de l'action dans un environnement de type startup.
- Autonomie, rigueur et sens de la méthode.
- Coopération et travail en équipe.
- Faculté de communication, d'écoute et d'expression, sens relationnel.
- Facilité et rapidité d'adaptation.
- Respect des procédures de l'entreprise, de l'organisation.

Les plus:

- Savoir installer, dimensionner, maintenir une antenne satellite, effectuer des diagnostics à l'aide d'un analyseur de champ, etc..
- Certification GVF, Intellian, Peplink et/ou Crestron serait un vrai plus.

Bon niveau d'anglais obligatoire (savoir comprendre et se faire comprendre face à une clientèle en majorité anglophone).

Permis B obligatoire, pour les déplacements.

CONDITIONS SALARIALES

- **CDI** à temps plein.
- Fourchette de **33-45k€** selon les compétences et les expériences.
- **Tickets Restaurant de 9€**(50-50%).
- Primes selon les résultats de l'entreprise.
- Mutuelle d'entreprise.

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un **point complet** et à l'envoi, **avec votre accord**, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez **directement avec lui** :

- Entretien RH/technique avec le directeur et un technicien.
- Nouvel Entretien avec le directeur.
- Proposition.