

Responsable support IT (H/F)

Groupe européen — Formation #NoSSII
 CDI — Monaco (98)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/responsable-it>

 Postuler avant le lundi 6 février 2023	 Réf. VMEULIP01
 Salaire 45-50 K€ annuels	 Annonce créée le lundi 12 décembre 2022
 Technos : Admin réseau, Admin système	 Avantages : -
 Remplacement	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI direct de responsable support IT, groupe européen (plusieurs sites dans le monde), domaine formation, site de Monaco. Poste complet, pour évoluer vers RSI, belles conditions et ambiance de travail. 45–50k€ France, plus avantages/prime.

JobOpportunitIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Fondée dans les années 80, notre client (qui fait partie d'un groupe européen avec plusieurs sites en Europe et dans le monde) est le seul sur la Côte d'Azur à pouvoir offrir un enseignement dans les domaines majeurs et totalement en langue anglaise, avec plus de 50 nationalités parmi les gens formés et le personnel interne dont professeurs, et cela du bac au doctorat.

Ils sont à la recherche d'un(e) **responsable support IT** (dans l'intérim de trouver la bonne personne pour ce poste interviennent des prestataires) pour le site de Monaco. **Ce poste est très polyvalent et s'adresse à une personne souhaitant autant rester dans la technique (installation, support, gestion de l'IT) que gérer le côté plus fonctionnel (documentation, formations, fournisseurs, budget).**

Le poste s'adresse côté motivation à une personne qui souhaite intégrer équipe internationale positive, dynamique et passionnée par la formation de futures cadres et dirigeants pour le monde entier; ainsi qu'à une personne déjà compétente en gestion d'infra/IT (sans toutefois exiger que vous soyez confirmé en admin système) et qui souhaite évoluer (par la richesse des tâches proposées ici et des responsabilités) vers le métier de RSI.

POSTE

Avec comme responsable le DG et un contact rapproché avec la DSI du Groupe (basée à Paris surtout), vous aurez pour but principal de veiller au bon fonctionnement de la totalité des besoins de 1er niveau pour que les utilisateurs du site disposent des meilleurs moyens adaptés et bénéficient du support de ces moyens.

Plus précisément (des missions ponctuelles peuvent être demandées par votre responsable hiérarchique pour le bon fonctionnement du service/département):

Suivi&évaluation des projets et des outils IT:

- Veille sur convergence outils&processus avec les solutions du Groupe (en respectant les spécificités locales) ;
- Recueil et communication au groupe des besoins IT globaux (dont logiciel et db) et évaluer&préconiser les investissements IT y répondant ;
- Gérer organisation&suivi&validation des développements IT (suivi&analyse&reporting à faire auprès du DG et de la DSI) ;
- Suivi des budgets relatifs aux modifications des SI locaux ;
- Veille sur évolutions technologiques (être force de proposition) ;
- Aider sur l'élaboration des chantiers ;

suivant la conduite et les standards définis par le Groupe):

- Etre garant de la disponibilité, adéquation, fonctionnement&mise à niveau de l'IT et de l'infra ;
- Définir la politique de maintenance du parc, veiller (prestataires) à son déploiement, également au bon partage d'information ;
- Garantir suivi de procédures de gestion de parc (dont superviser et gérer l'achat d'équipement IT) ;
- Etre l'interface services techniques/administratifs ;
- Veille au bon fonctionnement&mise à jour des adresses messagerie&accès utilisateurs&listes de diffusion ;

Support&assistance aux users (l'équipe IT du Groupe travaille en soutien au niveau du helpdesk):

- Help desk, Support technique&assistance auprès de tout type de users sur place (en lien avec le service support IT du Groupe) ; **Niveau 1**, pas de niveau 2 à effectuer ;
- Rythme: par jour environ entre 5 et 8 tickets actuellement, et autant d'appels peut être plus ou moins en fonction des évènements / projets ;
- Assurance réactive de la qualité de service et suivi du parc informatique ;
- Définition de l'ensemble des moyens de communication internes (pour mise en place nouveaux projets SI, dont formation users, documents de support) ;
- Assistance sur le système d'impression , le réseau, les logiciels (et faire l'intermédiaire avec les services compétents du Groupe sur l'administration) ;

- [REDACTED]

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

- Windows 10 et NT.
- Il y a environ 750 users, mais il ne faut pas gérer leurs ordinateurs, il s'agit plutôt de s'occuper de leurs accès aux plateformes et des salles informatiques ; pour les enseignants et le staff permanents : on est autour de 50 salariés et une centaine de vacataires.
- **Sécurité:** gérée par la DSI.

Un projet à venir: remplacement et déploiement de postes IT dans les salles informatiques.

PROFIL

De formation IT (réseau/système) Bac + 2 à Bac + 5 vous possédez de **4 à 10 ans** d'expérience dans le domaine du **support IT** et gestion d'**infra** (sans demander un niveau confirmé d'administrateur avoir fait au moins 2 ans sur de l'administration surtout réseau, mais aussi dans la moindre mesure coté système).

Votre niveau d'anglais doit être assez bon pour pouvoir échanger avec les users la grande majorité anglophones.

Compétences attendues:

- Office 365;
- Windows 10;
- (Windows server 2016);
- Notion approfondie réseau et administration;
- Systèmes bureautiques (audio, video, projecteur);
- Installation/maintenance Infra/IT;
- Des notions Mac OS peuvent être un plus;

- Pédagogue ;
- Sens pratique (recherche de solutions/gout pour l'autonomie) ;
- S'intéresser aux compétences de son équipe (niveau technique et fonctionnel) ;
- Culture sur le fonctionnement d'une DSI ;
- Aimable, esprit de service et capacité à rester calme dans les cas "difficiles" (notamment de support aux users) ;

CONDITIONS SALARIALES

Fourchette de **45-50k€** brut France, **hors avantages et primes**, selon votre expérience, si forte expérience (couverture de tous les sujets du poste, sur un poste similaire) le niveau des 50K peut être vu un peu à la hausse si vous cumulez tous les souhaits du client (y compris le niveau en anglais).

Salaire: il y a des réévaluations annuelles de salaire au mois d'octobre en fonction de la performance du collaborateur, des primes à la fin de l'année académiques.

Semaine de 39H.

Repas: la pause est d'une heure normalement entre 12 et 14, disposition d'une cafétéria sur place et des tickets restaurants pris en charge à la moitié sont proposés.

Astreintes : les horaires de travail du lundi au vendredi sont de 8h à 17h, sauf dépassement pour des événements, ces heures sont ensuite récupérées.

Mutuelle: mutuelle d'entreprise forfait famille 78 euros par mois payé par l'employeur

Télétravail : pour le moment ce n'est pas prévu vu qu'il n'y a que ce poste en interne sur l'IT/Infra. Dans l'avenir si l'équipe s'agrandit (en projet) c'est à voir.

Déplacements: sont possibles dans le Groupe pour des formations ou pour rencontrer l'équipe mais c'est quelques fois par an.

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- Etape de sélection avec la responsable administrative/logistique du site (non technique) , via Teams par exemple;
- 2ième entretien avec La responsable du département (DSI) ;
- 3ième sur place avec le Directeur Général complété souvent par un Teams avec l'équipe IT de Paris ;
- **Décision et proposition de salaire rapide**