

QA Manager (H/F) (H/F)

Éditeur logiciel — Sécurité industrie #NoSSII
 CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/qa-manager-h-f>

 Postuler avant le lundi 24 avril 2023	 Réf. SEJRUPM09
 Salaire 46-54 K€ annuels	 Annonce créée le lundi 13 mars 2023
 Technos : -	 Avantages : Ambiance, Salaire
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel / Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Éditeur Web/Logiciel (60 personnes), domaine sécurité pour l'industrie haut niveau (multinationales) recrute en CDI direct un/une responsable QA . Très bonne ambiance, équipe dynamique, challenges importants. Salaire 46-54K€ + avantages/prime.

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est une **PME** composée d'une soixantaine de personnes et basée sur Sophia, depuis sa date de création en 2004. **Éditeur de logiciel spécialisé dans les processus d'entreprise haut niveau**, notre client est très bien implanté dans son secteur et en France entière. Plusieurs centaines de clients dont de **grandes multinationales** utilisent au quotidien leur **plateforme Saas**, ce qui génère un **chiffre d'affaires de 5 millions** avec une **croissance annuelle de 20%**. La crise n'a pas eu d'impact sur eux, bien au contraire, de **nouveaux projets sont nés**, s'adaptant au contexte et le développement continue de croître.

Notre client compte des collaborateurs, tous soudés autour des mêmes objectifs : **l'Innovation et la satisfaction clients**. Fort de son succès, la société reste constamment en recherche de collaborateurs pour l'accompagner dans sa croissance et intègre régulièrement de nouveaux salariés, c'est dans ce contexte que notre client recherche un **testeur manuel (H/F), avec une évolution possible sur du test automatique selon votre expérience et votre souhait**.

Tous les services travaillent en collaboration, **l'IT est le cœur de métier de notre client** ce qui détermine et drive l'organisation, les échanges et les relations de travail. **L'ambiance est détendue**, les équipes sont jeunes et dynamiques. Tout le monde s'entend très bien, des relations amicales sont nées au-delà des relations de travail, cela permet d'entretenir une bonne cohésion d'équipe. L'équipe IT est composée d'une **20aine de développeurs**, lead développeur et scrum master. Tous les midis, **les équipes déjeunent ensemble et font du sport ensemble**. Les apéros et after work sont très fréquents, et désormais en apéro visio !

POSTE

Au sein de cette équipe QA en pleine création (à ce jour une personne temps plein QA, bientôt deux et des développeurs qui assurent des tests auto), en étroite collaboration avec l'équipe de développeurs, vous serez **intégré au sein du service IT**, et travaillerez main dans la main avec le support client et l'ensemble des services de la société. Après une formation interne aux produits de notre client, vous participez en tant que **responsable de l'assurance qualité** de la plateforme.

Deux rôles sur ce poste de responsable QA, en environnement agile:

>le premier rôle: celui au début de la prise de poste, pour votre intégration et prise de connaissance du produit:

L'objectif est à terme de « tout » passer en mode automatique, l'équipe QA actuelle (une et bientôt deux personnes, en plus de ce poste de responsable) à pour tâches principales (sur lesquelles vous devez bien sur participer, en apportant si possible un plus sur les aspects automatisations notamment):

-D'abord tests à faire les fonctionnalités principales (non spécifiques), les tests manuels ne sont pas tous écrits

-Le plan précis reste à établir: D'abord une prise en main des outils de test puis la création de tests au fil de l'eau selon priorité des zones à tester

La couverture actuelle est de quelques fonctionnalités (<1% de la plateforme) sous Codeception (développement PHP mais pas besoin d'expertise dans le langage), d'abord une prise en main des outils de test puis la création de tests au fil de l'eau selon priorité des zones à tester.

En détail les responsabilités de l'équipe QA sont (sur votre poste ça sera d'avantage en position de **lead/manager** mais les premiers mois bien sur, pour vous faire au produit et **aider à monter en puissance** il faudra mettre les mains dans les tests):

- Développer des **tests manuels (puis automatique selon vos connaissances et votre souhait d'aller dessus) au fil de l'eau (après intégration dans la société et écriture de tests manuels principaux)**
- Organiser et dérouler les **tests de recette**
- S'assurer de la **non-régression** vis-à-vis des fonctionnalités existantes
- Analyser les résultats et rédiger des bilans sur les différents modules
- **Échanger/collaborer** avec les équipes techniques (exemple : lors des remontées de l'équipe support).
- Faire **l'écriture des scénarios de tests** (Versions, Résultats attendus, Résultats obtenus, bugs ...)
- **Tester les nouvelles fonctionnalités développées par l'équipe clients. Test d'applications web.** Les tests concernent le front-end et le back-end (plateforme développée en interne).
- Effectuer des **reportings** aux responsables, des bugs observés.

>le second rôle, qui prend largement le dessus en temps et objectifs, une fois votre apprentissage du produit réalisé:

- **Estimation des coûts des User Storys**, en apportant notamment une vision du coût des tests
- **Travail sur la stratégie de test**, en collaboration avec les autres membres de l'équipe
- **Coordination des activités de test**
- **Contribution à améliorer les processus de test**, avec à terme la mise en place des processus d'automatisation des tests
- **Evaluation de la qualité du produit**, en collaboration sur les tests de validation/critères d'acceptation
- **Participer au projet: étude préalable puis mise en œuvre des applications** en intervenant dès la présentation des User Storys par les PO

Les objectifs de fond de ce poste de manager sont bien sur:

- Contribuer à construire une équipe QA performante
- A construire les standards qualité
- Etablir les bons KPI/metrics

- Etablir une bonne communication/intégration avec les autres équipes

Environnement technique (juste pour information):

- CodeCeption, PHP, Symfony / VueJS, Bootstrap / API Plateform / MariaDB, MySQL
- Suite ATLIASSIAN JIRA / CONFLUENCE / ZEPHYR
- Automatisation: POSTMAN -SELENIUM
- Front Test Management: Mocha Chai
- Back Test Unitaire: CodeCeption-PHP Unit
- Front: Jquery-Vue.JS + MDB Vue.JS
- Back: Framework PHP Zend et API Platform

PROFIL

Idéalement issu d'un cursus **ingénieur ou d'une formation universitaire**, à partir de bac +4. Vous justifiez une expérience au **minimum de 6 ans en tant que testeur logiciel/web (connaitre le test automatique est un plus, mais non obligatoire) dont minimum 1 an en tant que responsable/manager QA, bien sur en environnement agile.**

Compétences techniques attendues :

- Savoir lire du code objet type PHP ou autre langage objet
- Test manuel: Rédaction d'exigences, scénarios et cas de tests
- Certifications QA

Des plus:

- Développement de tests **fonctionnels automatisés Back-end sous CodeCeption (PHP)**
- Développement de tests **fonctionnels automatisés Front-end (VueJS)**
- Expérience d'un des outils suivant Squash, Xray ou Zéphyr

Qualités attendues :

- Autonomie, rigueur, sens de l'organisation et initiative
- Aisance dans l'utilisation des nouvelles technologies et du Web
- Capacité d'adaptation à un écosystème en perpétuelle évolution
- Aisance relationnelle, bon communicant et goût pour le travail en équipe
- Excellent niveau de français tant à l'écrit qu'à l'oral

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI statut cadre** (en fonction du profil)
- Fourchette de salaire : **46-54K€**
- Avantages : **Tickets restaurants 8.00€** (50% employeur - 50% salarié), mutuelle (100% gratuite), **prime individuelle** sur objectifs + **prime d'intéressement.**
- **Télétravail: 1j par semaine (ensuite pourra peut être évoluer après les premiers mois d'"intégration", 6/9 mois, sur 2 jours)**
- 8h-17h modulable avec 1-2h de pause à midi

PROCESS DE RECRUTEMENT

Après un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec le responsable opérations et une partie de l'équipe de gestion de projet (présentiel ou visio)
- 2ème entretien avec le dirigeant et l'office manager (présentiel)
- Un dernier entretien de validation avec le responsable opérations et l'office manager