




Business Analyst confirmé (H/F) #NoSSII (H/F)

Éditeur logiciel international — Sécurité #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/business-analyst-confirme-h-f-nossii>

 Postuler avant le lundi 4 septembre 2023	 Réf. XRJTMSY04
 Salaire 46-58 K€ annuels	 Annonce créée le mercredi 5 juillet 2023
 Technos : -	 Avantages : Challenge, Ambiance, Locaux ...
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Poste de Business Analyst (H/F) à scope large, en CDI Direct par Editeur de logiciel sur son site de Sophia-Antipolis. Projets grand public (clients: pays, gouvernements), spécialisé sur la sécurisation des données. Projets ++, Challenges, 46-58K€.

RÉSUMÉ

Poste de Business Analyst (H/F), en CDI Direct par Editeur de logiciel sur son site de Sophia-Antipolis. Projets grand public (clients: pays, villes, gouvernements), spécialisé sur la sécurisation des données. Projets ++, Challenges, ambiance, **46-58K€**

Ce poste est à scope large et dans un environnement international d'ou aussi son intérêt pour une évolution de carrière par les aspects clients/produit (type PO) qui se rajoutent à l'analyse fonctionnelle.

Ouvert à **partir de 3 ans d'expérience** sur un poste de business analyst.

JobOpportunit est un cabinet de recrutement et de chasseurs de têtes spécialisé en informatique.

Pas de SSII/ESN/consulting/pré-embauche, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité : [Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est un **éditeur de logiciel** spécialisé dans la Sécurité sur **Sophia Antipolis**.

Fondé en 2012 (avec un rachat en cours de route par un important investisseur en 2020 et un changement/affinement de business model), il se base donc (dont la moitié de son équipe vient de la société reprise) sur une dizaine **d'années de R&D d'une précédente structure** qui a évolué l'an dernier pour se **spécialiser dans la sécurité**. Pour aider à sa croissance, notre client est entouré par une **équipe de professionnels (tech ou non) ayant déjà fait ses preuves dans le monde des startups** L'entreprise est **soutenue par un fond d'investissement** avec lequel le fondateur collabore depuis plus de 20 ans. Cette solide relation de long terme permet déjà d'avoir une **belle visibilité sur plusieurs années et déjà des grands noms comme clients (sociétés, villes, pays)**.

Plus en détail :

Dans un monde où la **traçabilité** prend une place de plus en plus importante et est **réglementée par les Institutions Européennes**, notre client a pour objectif d'être un **acteur majeur de la standardisation, la collaboration et la communication entre les pays**. Pour cela, ils aident aux **recueils et transferts de données entre entreprises privées/publics et Etats**. Opérant sur un marché précis où c'est une obligation d'apporter cette forte traçabilité et **transparence** des données, notre client a développé une plateforme qui répond à ce besoin. Sur ce marché encore jeune, mais déjà utile à tous, ils sont **les seuls à proposer une plateforme SaaS**. Avec plus d'envie, plus agilité et surtout **spécialisés par rapport à d'autres entreprises plus importantes** qui ont voulu offrir ce type de solution, leur **plateforme innovante et déjà en prod**, rencontre un très **bel accueil des premiers clients/Etats**. Preuve de l'utilité de leurs solutions, **les clients s'investissent sur le projet et poussent à l'adoption de leurs produits**. Toutefois, s'il s'agit de répondre à certaines lois et réglementations, il **ne sera jamais question de surveillance généralisée ou d'utilisation des données à des fins autres** que celles souhaitées par des institutions démocratiques. Il faut le faire en toute conformité et responsabilité !

Le contrôle et la sécurité ont bouleversé les façons de concevoir un voyage (exemple classique et vécu par tous, où il faut se rendre à l'aéroport 2H30 avant le décollage pour passer différents border control). Donc, au-delà d'apporter **des réponses à des problématiques internationales en termes de sécurité et de lutte anti criminalité**, le but ultime est d'**améliorer l'expérience client** lors d'un voyage en redonnant de la **fluidité dans les hubs-mobilités et en les rendant moins anxiogènes**.

L'évolution :

En termes d'évolution de l'entreprise, **cette plateforme ne se limite pas seulement à un mode de transport** et se décline dans divers domaines nécessitant la sécurisation des données (comme la santé). De même, sur l'expansion géographique, **elle ne se limite pas seulement à l'Europe**.

Au-delà de sujets techniques motivants, c'est aussi un **défi humain, rare sur le marché de l'emploi**, où vous avez la possibilité de participer à l'évolution d'une entreprise de façon bien plus concrète qu'ailleurs. Ce projet peut donc être **parfait pour une personne souhaitant donner plus de sens à son travail, touchant à des projets grand public, où vous aurez des responsabilités et le tout dans ce qui se fait de mieux techniquement (gros niveau technique et management projet/équipe d'expérience)**. C'est dans ce contexte de forte dynamique que se fait ce remplacement (départ pour des raisons non dues au poste occupé ni à l'entreprise), sachant qu'une business analyst senior a rejoint la société fin 2022 pour faire face à l'afflux de projets.

Le lieu et cadre de travail :

Un mode hybride présentiel/remote sera appliqué (avec bien sur du quasi full présentiel au début puis de plus en plus de remote mais pas plus de 30% au moins la première année, cela est à discuter lors d'un entretien, avec des managers très ouvert à ce sujet la). L'entreprise a choisi de continuer à se développer sur **Sophia Antipolis pour développer son équipe R&D**. De nombreux moments de convivialité: entre autres **restaurants, séminaires et des locaux modernes et très pratiques pour la circulation dans Sophia (éviter les gros bouchons) et le parking**. Connaissant l'importance de créer un cadre de travail sain, le fondateur a à cœur de proposer une **hiérarchie souple**. Si l'expérience des startups lui a appris une chose, c'est qu'il faut **savoir faire confiance aux gens et permettre à ceux qui veulent s'investir de leur donner le contexte pour le faire**. Et pouvoir tester de nouvelles choses n'ira pas sans avoir **le droit à l'erreur**.

POSTE

Dans ce contexte, vous rejoindrez une **équipe de 14 personnes** et tendant à croître rapidement. Elle est aujourd'hui composée du CEO, d'un CTO, 5 développeurs expérimentés, 3 BA (dont 1 avec tâches PO), 2 infras, 1 Customer Success Manager et 1 Responsable Marketing.

À horizon 2023, outre l'amélioration des fonctionnalités des produits, le but est aussi de continuer à passer

des normes et certifications ISO pour garantir la qualité et la sécurité auprès des clients. Dans cette optique, il faut procéder à la refonte d'un des deux produits. Une fois la montée en compétences établie sur l'existant et les souhaits de l'entreprise en termes de sécurité assimilés, votre rôle sera celui de BA mais aussi celui de "PO adjoint", intégré à une équipe de 2 BA (dont PO) elle-même en interaction étroite avec le chef de projet ayant la responsabilité du déploiement des nouveaux clients/états et l'équipe technique (5 développeurs à ce jour et 2 infra).

Activités principales:

- Analyse nouvelles demandes clients dans un environnement Agile (SCRUM)
- Écriture de documents fonctionnels (user stories, guides utilisateurs)
- Tester les nouvelles fonctionnalités
- Certifications UAT (pour nouveaux clients)
- Support fonctionnel des clients (basé sur un roster hebdomadaire défini en interne)
- Réunions client avec l'équipe projet à la demande
- Présentation des produits et des nouvelles fonctionnalités

La répartition du travail sera, pour vous donner une vision du poste:

- 70% de travail sur le produit dont:
 - 60% d'analyse incluant les rituels Scrum (planning, review, retro, refinement, ...)
 - 20% de test avec réalisation de tests manuels et automatiques via [cucumber](#) (automatisation tests BE uniquement)
- 15% de suivi de production (nos produits sont en interaction avec de très nombreux intervenants - clients eux-mêmes mais également états - et le support est pour l'instant sous la responsabilité de l'équipe fonctionnelle) incluant la gestion de la relation avec la Police d'un pays (part importante du chiffre d'affaire actuel)
- le restant: des tâches type PO

Les premiers principaux objectifs/projets sont:

- Montée en compétences sur les 2 produits
- Participation active au cycle de développement des produits et au suivi de production
- Reprise effective de la relation avec la Police d'un pays

SIMPLEMENT POUR INFORMATION: LA STACK TECHNIQUE

- Back-end : Java 8 (souhait de passer sur 11), JEE Spring (Core, Batch, Security), Quartz, API Restful, Hibernate, PostgreSQL, JMS, ActiveMQ, Architecture EDA.
- Front end : Javascript et Typescript Angular 4+8.
- Environnement et outils : Linux Ubuntu/Debian, Docker (bientôt Kubernetes), Ansible, Jenkins, Maven, Nexus, Sonar, SoapUI, Selenium, ELK'Stack, Gradle, Git...

Méthodologie : Travail en mode agile, 1 daily par jour. Construction progressive sur l'organisation idéale de la société dans sa façon de travailler.

PROFIL

L'entreprise est à la recherche d'une personne ayant **minimum 3 ans d'expérience** sur un poste de business analyst sur des projets type grand comptes.

Connaissances SCRUM, outils de testing tel que cucumber et connaissances du milieu aérien sont appréciées mais pas indispensables

Requis humain :

- Personne rigoureuse et autonome, tout en travaillant en équipe (espace de travail en forte collaboration : interaction avec les équipes de développement, projet et commercial)
- La polyvalence et la proactivité sont des qualités recherchées
- **Aimer la polyvalence, le client apprécie (comme la majorité des clients gérant des sociétés en plein développement, en forte croissance) les gens aimant mettre les mains dans le "camboui"**

- Avoir une **bonne capacité de communication**
- **Savoir travailler en équipe comme en toute autonomie**
- **Toujours garder l'envie d'apprendre, de progresser et d'évoluer**

Un plus technique, qui peut compenser des manques sur d'autres sujets:

Une expérience concrète du monde de l'aérien (idéalement chez AF et/ou Amadeus mais tout autre acteur de ce domaine est le bienvenu) : maîtriser ce qu'est un PNR et quelques processus clés de l'aérien (vente / DCS).

Un niveau avancé d'anglais est requis (les cérémonies SCRUM - dont daily - sont réalisées en français actuellement, sur lequel un bon niveau écrit est aussi requis vu la stature des clients)

CONDITIONS SALARIALES

- **CDI contrat Cadre, Convention Syntec, 35H, 218 jours/ans** (donc avec RTT variables selon les années) ;
- Fourchette de salaire **46-58K€ annuel brut fixe** selon les compétences, expériences, projets personnels...
- **Bonne mutuelle ;**
- **Tickets restaurant ;**
- Possibilité de participation aux frais de transport ;
- D'autres projets suivront avec le temps (participation...) ;
- **Horaires flexibles**
- **Télétravail : Hybride, avec forte majorité de présentiel les premiers mois.**

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez directement avec lui.

À noter : Etant donné le secteur d'activité de l'entreprise, il est obligatoire pour eux de demander un extrait de casier judiciaire au cours du processus.

Les étapes sont les suivantes :

- **1er entretien** avec le CTO (avec la volonté qu'il soit en physique sur Sophia Antipolis) et potentiel test technique ;
- **2ème entretien** avec le fondateur de la société (physique ou en visio);
- **3ème entretien** moins formel pour discuter librement avec l'équipe technique (par visio ou en physique).
- Proposition