Responsable affaires GRAND COMPTE/ETI/PME (H/F) #NoESN (H/F)

Editeur logiciel/web — Industrie/Sécurité #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)

https://www.jobopportunit.com/jobs/responsable-de-projet-client-grand-compte-eti-pme

Postuler avant le lundi 29 septembre 2025	Réf. DESRZPA10
Salaire 60-75 K€ annuels	Annonce créée le jeudi 8 mai 2025
Technos : Business Development	Avantages : -
Création de poste	Contact jean-pierre@jobopportunit.com
Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Éditeur Logiciel/Web dans le mngt de process (type décisionnel) pour industrie haut niveau (multinationales) recrute en CDI direct un/une Responsable d'affaires (H/F) compétent/e en gestion de projet . Très bonne ambiance, dynamique. Salaire 60-75K€.
[redacted]
Pourquoi passer par nous ?

CONTEXTE

Notre client est une **PME fondée en 2004,** composée d'une **soixantaine de personnes et basée à Sophia**.
Éditeur de logiciel spécialisé dans les processus d'entreprise haut niveau, dans le mngt de process (type décisionnel) dans plusieurs domaines clés de l'entreprise, notre client est très bien implanté dans son secteur et en France entière. Plusieurs centaines de clients dont de **grandes multinationales** utilisent au quotidien leur **plateforme Saas**, ce qui génère un **chiffre d'affaires de 6 millions** avec une **croissance annuelle de 20%.** La crise n'a pas eu d'impact sur eux, bien au contraire, de **nouveaux projets sont nés**, s'adaptant au contexte et le développement continue de croître.
Il compte des collaborateurs soudés autour des mêmes objectifs : **l'Innovation et la satisfaction clients**.
Fort de son succès, la société reste constamment en recherche de collaborateurs pour l'accompagner dans sa croissance (et l'arrivée de nouveaux produits), intègre régulièrement de nouveaux salariés et en pleine phase de structuration des équipes qui deviennent nombreuses, c'est dans ce contexte que notre client recherche en CDI direct **un Responsable d'affaires (H/F).**
Tous les services travaillent en collaboration, **l'IT est le cœur de métier de notre client** ce qui détermine et drive l'organisation, les échanges et les relations de travail. **L'ambiance est détendue**, les équipes sont jeunes et dynamiques. Tout le monde s'entend très bien, des relations amicales sont nées au-delà des

relations de travail, cela permet d'entretenir une bonne cohésion d'équipe. L'équipe IT est composée d'une **20aine de développeurs,** un lead développeur, un lead/architecte (sur le legacy, en monolithique, évolution vers micro services en partie la raison de ce poste) et un scrum master, en plus de cette équipe 4 PO, 1 BA (en cours) et un responsable QA (en cours). Tous les midis, **les équipes déjeunent ensemble et font du sport ensemble.** Les apéros et after work sont très fréquents.

POSTE

Il s'agit d'un poste clé et qui fait suite à la réflexion de la direction, qui était d'abord sur un poste de chef de projet plus classique puis devant l'importante accrue de pouvoir interfacer avec les nombreux clients et de pouvoir avoir un discours technique (logiciel/web/IT) avec eux est allé vers cette version de poste plus orienté gestion des affaires.
Ce poste est intégré dans une équipe IT de 20 personnes (dont 4 PO, 2 Business Analyst, un product manager, un chef de projet client et un responsable QA (en cours)).
Pilotage de plusieurs affaires/projets clients GRAND COMPTE&ETI&PME :
• **Pilotage TMAs clients (Maintenance évolutive&corrective)**
• Interlocuteur privilégié clients sur projets Delivery dans phases de Build-Up
• Garant auprès du client de la qualité&délai
•Garant du respect des Service Level Agreement (SLA) / Plan d'Assurance Qualité et Sécurité (PAQS)
• **Suivi rigoureux des objectifs&changements&des coûts associés**
• **Suivi des livraisons&risques&actions**
• **Animation des comités de suivi client&comités de pilotage client**
• Travail en étroite collab. avec experts métiers : pour gérer le RUN / accompagner le client dans une utilisation optimale de la plateforme / ou pour gérer les demandes pouvant déboucher sur du Changement / BUILD UP (Mise en oeuvre).
• Lien privilégié avec équipe R&D (Développement/Test/Support) et les PO, qui ont la charge de la conception, du développement des solutions produits et client et de la roadmap globale
• Tenue à jour du référentiel qualité :
-Rédaction puis mise en validation interne/externe des Comptes-rendus et supports de réunion
-Accompagnement auprès des experts métiers pour la rédaction des avenants projets
Déplacements: prévoir 2 ou 3 niveau national de 1 a 2 jours par mois, et moins que cela les tous premiers mois.

SIMPLEMENT POUR INFORMATION: ENVIRONNEMENT TECHNIQUE DE LA SOCIÉTÉ

PHP8, Symfony / VueJS, Boostrap / API Plateform / MariaDB, MySQL

PROFIL

Issu d'un cursus **ingénieur ou d'une formation universitaire**, vous êtes titulaire d'un bac +4/5 en **informatique ou encore d'une école de commerce, ou d'autres sciences que l'informatique**, c'est votre curiosité et votre capacité d'adaptation qui sont recherchés.
Vous justifiez une expérience au **minimum de 5 ans dont minimum 3 en gestion de projet dont une partie en gestion d'affaires/de clients,** dans un environnement Agile Scrum avec plusieurs équipes, sur du logiciel/web (par exemple dans le domaine décisionnel, IT...).
C'est donc un poste qui est pour une personne de type "entrepreneur", prête à donner beaucoup d'énergie (surtout les premiers mois pour vous intégrer et mettre en place votre process), trés bon communiquant (tous types de clients, de grands comptes du cac40 à des PME) et aimant en plus des aspects gestion de projet le métier des affaires/commercial. En contre partie de cet investissement réussi: une belle rémunération (primes généreuses si bons résultats) et évolution rapide sur ces aspects, de plus la société ayant dans les tuyaux de nouveaux produits cela laisse la place à une évolution dans les

responsabilités (comme directeur de projet client).

Compétences attendues:

- Compréhension parfaite des concepts et de la mise en application de la méthodologie Agile
- **Goût pour le contact client et le travail en équipe**
- **Maîtrise de la gestion de projet (et d'équipes niveau suivi)**
- **Compétences commerciales**
- Organisé, créatif et dynamique
- Curieux et attentif sur l'évolution du marché

Un petit plus: un niveau correct en anglais, pour de futurs projets hors France (europe, usa...)

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI statut cadre** (en fonction du profil)
- **Télétravail: 1j par semaine (ensuite pourra peut etre évoluer après les premiers mois d'"intégration" sur 2 jours)**
- Fourchette globale de salaire hors avantages : 60-75**K€ (Prime individuelle** sur objectifs + **prime d'intéressement).**
- **Avantages: Tickets restaurants 8.00€** (50% employeur - 50% salarié), mutuelle (100% gratuite).

PROCESS DE RECRUTEMENT

Après un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec une partie de l'équipe d'encadrant IT
- 2ème entretien avec l'autre partie de l'équipe décisionnaire, le fondateur, la rh