

Account manager, client final, clients GRAND COMPTES #NoESN (H/F)

Editeur logiciel/web — Management/Industrie #NoSSII

CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/responsable-de-projet-client-grand-compte-eti-pme-1>

 Postuler avant le lundi 13 janvier 2025	 Réf. DESRZPA10
 Salaire 60-85 K€ annuels	 Annonce créée le mercredi 30 octobre 2024
 Technos : Business Development	 Avantages : -
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Éditeur Logiciel/Web dans la conduite de process (type décisionnel) pour grands comptes (multinationales) recrute en CDI direct deux Chef/fe de projets orientés clients/suivi de comptes. Très bonne ambiance, équipe dynamique. Salaire 60-85K€.

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est une **PME fondée en 2004**, composée d'une soixantaine de personnes et basée à **Sophia**.

Éditeur de logiciel spécialisé dans les processus d'entreprise haut niveau (type décisionnel, plusieurs domaines: social, environnement, changement, RH, décisionnel), notre client est très bien implanté dans son secteur et en France entière. Plusieurs centaines de clients dont de **grandes multinationales** utilisent au quotidien leur **plateforme SaaS**, ce qui génère un **chiffre d'affaires de 6 millions** avec une **croissance annuelle de 20%**. La crise n'a pas eu d'impact sur eux, bien au contraire, de **nouveaux projets sont nés**, s'adaptant au contexte et le développement continue de croître.

Il compte des collaborateurs soudés autour des mêmes objectifs : **l'Innovation et la satisfaction clients**. Fort de son succès, la société reste constamment en recherche de collaborateurs pour l'accompagner dans sa croissance (et l'arrivée de nouveaux produits), intègre régulièrement de nouveaux salariés et en pleine phase de structuration des équipes qui deviennent nombreuses. C'est dans ce contexte et d'afflux de nouveaux clients (type grands comptes) que notre client recherche en CDI direct deux **Chef/fe de projets (H/F) orientés clients/suivi de comptes** (les notions de **KPI** ou encore de **SLA** font donc déjà parti de votre quotidien sur votre poste actuel/vos postes précédents).

Tous les services travaillent en collaboration, **l'IT est le cœur de métier de notre client** ce qui détermine

et drive l'organisation, les échanges et les relations de travail. **L'ambiance est détendue**, les équipes sont jeunes et dynamiques. Tout le monde s'entend très bien, des relations amicales sont nées au-delà des relations de travail, cela permet d'entretenir une bonne cohésion d'équipe. L'équipe IT est composée d'une **20aine de développeurs**, un lead développeur, un lead/architecte (sur le legacy, en monolithique, évolution vers micro services en partie la raison de ce poste) et un scrum master, en plus de cette équipe 4 PO, 1 BA (en cours) et un responsable QA (en cours). Tous les midis, **les équipes déjeunent ensemble et font du sport ensemble**. Les apéros et after work sont très fréquents.

POSTE

Vu la nouvelle organisation et le nombre croissant de clients ce type de poste est clé et qui fait suite à la réflexion de la direction de mieux structurer la société sur la gestion de projets, une forte évolution sur le mode agile est en cours depuis 12 mois, menée par un manager de forte expérience dans ce domaine, s'étant enrichi de ses expériences en éditeurs et dans diverses ESN.

Ces deux postes sont intégrés dans une équipe IT de 20 personnes (dont 4 PO, 2 Business Analyst, un responsable des opérations, un chef de projet client, une cheffe de projet coordination).

La gestion de vos projets (gouvernance, pilotage multi projets) fait partie de ces postes, **cela dit contrairement aux postes de chef de projet/coordination déjà présents dans la société ces deux postes sont plus orienté clients**: avant-vente (recueil besoins, conf call, suivi recette, delivery), exposés aux clients ces postes demandent une habitude à travailler sur un fonctionnel riche et une sensibilité au métier de l'entreprise (type: HSE, décisionnel, ou a minima tout autre domaine avec un fonctionnel assez riche et tourné vers l'utilisateur).

Les principales responsabilités (à pondérer selon le niveau d'expérience à votre arrivée et vos affinités):

- **Pilotage TMAs clients (Maintenance évolutive&corrective)**
 - Interlocuteur privilégié clients sur projets Delivery dans phases de Build-Up
 - Garant auprès du client de la qualité&délai
 - Garant du respect des Service Level Agreement (SLA) / Plan d'Assurance Qualité et Sécurité (PAQS)
 - **Suivi rigoureux des objectifs&changements&des coûts associés**
 - **Suivi des livraisons&risques&actions**
 - **Animation des comités de suivi client&comités de pilotage client**
 - Travail en étroite collaboration avec les experts métiers : pour gérer le RUN / accompagner le client dans une utilisation optimale de la plateforme / ou pour gérer les demandes pouvant déboucher sur du Changement / BUILD UP (Mise en oeuvre).
 - Lien privilégié avec équipe R&D (Développement/Test/Support) et les PO, qui ont la charge de la conception, du développement des solutions produits et client et de la roadmap globale
 - Tenue à jour du référentiel qualité :
 - Rédaction puis mise en validation interne/externe des Comptes-rendus et supports de réunion
 - Accompagnement auprès des experts métiers pour la rédaction des avenants projets
- Déplacements:** prévoir 2 ou 3 niveau national de 1 à 2 jours par mois, et moins que cela les tous premiers mois.

SIMPLEMENT POUR INFORMATION: ENVIRONNEMENT TECHNIQUE DE LA SOCIÉTÉ

PHP8, Symfony / VueJS, Bootstrap / API Plateform, MySQL .
Legacy / Micro-services.

PROFIL

Issu d'un cursus **ingénieur ou d'une formation universitaire**, vous êtes titulaire d'un bac +4/5 en **informatique ou encore d'une école de commerce, ou d'autres sciences que l'informatique** (c'est votre curiosité qui est recherchée, et votre capacité à travailler/adapter à des sujets assez techniques

meme si vous ne l'etes pas en arrivant sur le poste).

Vous justifiez une expérience au **minimum de 5 ans dont minimum 3 en gestion de projet, sur des produits de type décisionnel, SIRH, BI ou tout domaine dans lequel les utilisateurs et le traitement de leurs données sont au centre des attentions ou ayant un fonctionnel assez riche et complexe.**

C'est donc un poste qui est pour une personne prête à donner une belle énergie (surtout les premiers mois pour vous intégrer et mettre en place votre process, en contre partie d'un salaire au dessus du marché et surtout d'une évolution rapide possible à tous niveaux, ce qui est très rare sur Sophia passé le cap des "50k" !), très bon communiquant (tous types de clients, de grands comptes du cac40 à des PME) et aimant en plus des aspects gestion de projet le domaine décisionnel, ou encore SIRH. En contre partie de cet investissement réussi: une belle rémunération (primes généreuses aux résultats) et évolution rapide sur ces aspects, de plus la société ayant dans les tuyaux de nouveaux produits cela laisse la place à une évolution dans les responsabilités (comme directeur de projet ou encore responsable produit, ou responsable affaires).

Compétences attendues:

- Compréhension parfaite des concepts et de la mise en application de la méthodologie Agile
- **Goût pour le contact client** et le travail en équipe
- **Maîtrise de la gestion de projet (et d'équipes niveau suivi)**
- Organisé, créatif et dynamique
- Curieux et attentif sur l'évolution du marché

Un petit plus: un niveau correct en anglais, pour de futurs projets hors France (europe, usa...)

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI statut cadre** (en fonction du profil)
- **Télétravail: 1j par semaine maxi (chiffre qui pourra certainement évoluer après plusieurs mois dans l'entreprise et selon vos résultats) et après environ 2 mois d'intégration.**
- Fourchette globale de salaire hors avantages : **60-85K€ (Prime individuelle sur objectifs + prime d'intéressement).**
- **Avantages: Tickets restaurants 8.00€(50% employeur - 50% salariés), mutuelle (100% gratuite).**

PROCESS DE RECRUTEMENT

Après un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec une partie de l'équipe d'encadrant IT
- 2ème entretien avec l'autre partie de l'équipe décisionnaire, le fondateur, la rh