





Chef de projet clients (H/F) (H/F)

Éditeur logiciel/web — Social/Environnement/Santé #NoSSII
 CDI — Valbonne (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/charge-d-affaires-it>

 Postuler avant le lundi 27 novembre 2023	 Réf. ZESRPPN12
 Salaire 48-56 K€ annuels	 Annonce créée le mardi 19 septembre 2023
 Technos : -	 Avantages : Ambiance, Salaire
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Éditeur Logiciel/Web pour industrie haut niveau (pour multinationales, sujets: social/santé/environnement) recrute en CDI direct deux Chef de projets clients (H/F). Très bonne ambiance, dynamique. Salaire 48-56K€.

RÉSUMÉ

Éditeur Logiciel/Web pour industrie haut niveau (pour multinationales, sujets: social/santé/environnement) recrute en CDI direct deux Chef de projets (H/F). Très bonne ambiance, dynamique. Salaire 48-56K€.

JobOpportunitIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est une **PME fondée en 2004**, composée d'une **soixantaine de personnes et basée à Sophia**.

Éditeur de logiciel spécialisé dans les processus d'entreprise haut niveau, dans le décisionnel dans plusieurs domaines clés de l'entreprise (santé/environnement/sécurité ...), notre client est très bien implanté dans son secteur et en France entière. Plusieurs centaines de clients dont de **grandes multinationales** utilisent au quotidien leur **plateforme Saas**, ce qui génère un **chiffre d'affaires de 6 millions** avec une **croissance annuelle de 20%**. La "crise" 2019/2021 n'a pas eu d'impact sur eux, bien au contraire (avec accroissement des lois niveau Europe notamment), de **nouveaux projets sont nés**, s'adaptant au contexte et le développement continue de croître.

Il compte des collaborateurs soudés autour des mêmes objectifs : **l'Innovation et la satisfaction clients**. Fort de son succès, la société reste constamment en recherche de collaborateurs pour l'accompagner dans sa croissance (et l'arrivée de nouveaux produits), intègre régulièrement de nouveaux salariés et en pleine phase de structuration des équipes qui deviennent nombreuses, c'est dans ce contexte que notre client recherche en CDI direct deux **Chargés d'affaires (H/F)**.

Tous les services travaillent en collaboration, **l'IT est le cœur de métier de notre client** ce qui détermine et drive l'organisation, les échanges et les relations de travail. **L'ambiance est détendue**, les équipes sont jeunes et dynamiques. Tout le monde s'entend très bien, des relations amicales sont nées au-delà des relations de travail, cela permet d'entretenir une bonne cohésion d'équipe. L'équipe IT est composée d'une **20aine de développeurs**, un lead développeur, un lead/architecte (sur le legacy, en monolithique, évolution vers micro services en partie la raison de ce poste) et un scrum master, en plus de cette équipe 4 PO, 1 BA (en cours) et un responsable QA (en cours). Tous les midis, **les équipes déjeunent souvent ensemble et pour certains font du sport ensemble**. Les apéros et after work sont très fréquents.

POSTE

Il s'agit de deux postes dans l'équipe produit, de dix personnes (sur ce poste pas de prospection commerciale à faire, mais des démo/présentations pour aider les commerciaux, et bien sur aussi pour les clients existants), il y a en fait 4 postes de ce type, l'urgence est de remplacer deux départs (un départ pour envie de changement après de longues années dans l'entreprise et l'autre pour un retour de la personne à son métier initial).

Cette équipe est composée de commerciaux et de chefs de projets.

Ce type de poste peut selon votre orientation évoluer vers les aspects métier/produit (sur un domaine très en vogue/très demandé et qui ne va faire que se développer, de plus la société va se développer sur d'autres thèmes), ou bien sur le métier de la pure gestion de projet ou encore responsable d'affaires.

Votre rôle principal est le support de vos clients (maintenance des versions, présentation des nouveautés/updates, ticketing, support en général), vous pilotez plusieurs affaires/projets clients GRAND COMPTE&ETI&PME, également une aide aux commerciaux (démos) pour la présentation des produits:

- Pilotage clients
- Interlocuteur privilégié clients
- Garant de la remontée de la qualité&délais (au responsable d'affaires)
- **Suivi rigoureux des objectifs&changements&des coûts associés (éventuellement rédiger quelques specs fonctionnelles)**
- **Suivi des livraisons&risques&action**
- **Conception (dont powerpoint) de démo/présentations**
- **Formation de clients**
- **Réaliser des démos/présentations (la plupart en visio) devant prospects/clients existants**
- Lien privilégié avec équipe R&D (Développement/Test/Support) et les PO, qui ont la charge de la conception, du développement des solutions produits et client et de la roadmap globale
- Tenue à jour du référentiel qualité :
 - Rédaction puis mise en validation interne/externe des Comptes-rendus et supports de réunion
 - Accompagnement auprès des experts métiers pour la rédaction des avenants projets

Déplacements: prévoir 1 ou 2 au niveau national de 1 à 2 jours par mois, et moins que cela les tous premiers mois.

SIMPLEMENT POUR INFORMATION: ENVIRONNEMENT TECHNIQUE DE LA SOCIÉTÉ

PHP8, Symfony / VueJS, Bootstrap / API Plateform / MariaDB, MySQL

PROFIL

Vous êtes titulaire d'un bac +4/5 (**informatique, ou encore d'une école de commerce/marketing**), **ou d'autres sciences que l'informatique**, c'est votre curiosité, votre capacité d'adaptation et capacités de communication clients/équipe qui sont recherchés, ainsi que votre expérience professionnelle/culture dans l'IT (web, logiciel, et utilisation d'outils de gestion de projet en collaboratif, type JIRA).

Vous justifiez une expérience au **minimum de 5 ans dont minimum 3 ans sur des missions de gestion de projet/MOA/AMOA/Assistant/e projet/Suivi de clients/Success manager, dans le domaine IT/Logiciel/Web et avec des aspects importants de communication avec les clients et les équipes techniques**, si possible dans un environnement Agile Scrum avec plusieurs équipes, sur du logiciel/web (par exemple dans le domaine décisionnel, IT...).

C'est donc un poste qui est pour une personne bonne communicante (tous types de clients, de grands comptes du cac40 à des PME), aimant en plus des aspects "gestion/coordination de projet" le métier du suivi d'affaires/de projets (même si ce poste ne demande pas de faire de la prospection/commercial) et étant déjà habitué (ou avec un intérêt pour) à utiliser des outils de ticketing/gestion de projet type JIRA

En contre partie de ce challenge: une belle rémunération (primes généreuses aux résultats) et évolution rapide sur ces aspects, de plus la société ayant dans les tuyaux de nouveaux produits cela laisse la place à une évolution dans les responsabilités (comme directeur de projet client).

Compétences attendues:

- **Goût pour le contact client** (confcall, formation, démos, la plupart en visio) et le travail en équipe
- **Expérience en gestion de projet et/ou suivi de clients**
- **Expérience sur outils de gestion de projet type JIRA (surtout pour les aspects ticketing)**
- Expérience en conception de support produit, type **powerpoint**
- Organisé, créatif et dynamique

CONDITIONS SALARIALES

- Contrat **CDI statut cadre** (en fonction du profil)
- **Télétravail: 1j par semaine (ensuite pourra peut être évoluer après les premiers mois d'"intégration" sur 2 jours)**
- Fourchette globale de salaire hors avantages : **48-56K€ (dont primes de 3/5K).**
- **Avantages: Tickets restaurants 8.00€(50% employeur - 50% salarié), mutuelle (100% gratuite).**

PROCESS DE RECRUTEMENT

Après un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec une partie de l'équipe d'encadrant IT
- 2ème entretien avec l'autre partie de l'équipe décisionnaire, le fondateur, la rh