

## Gestionnaire d'application (H/F) (H/F)

Editeur logiciel — Décisionnel #NoSSII  
 CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/gestionnaire-d-application-h-f>

 Postuler avant le lundi 15 avril 2024	 Réf. IEQRYPV14
 Salaire 33-42 K€ annuels	 Annonce créée le mercredi 13 mars 2024
 Technos : -	 Avantages : Ambiance, Avantages sociaux, Évolution
 Création de poste	 Contact <a href="mailto:jean-pierre@jobopportunit.com">jean-pierre@jobopportunit.com</a>
 Remote partiel	<a href="#">Des questions sur le process ?</a>

### Résumé

Éditeur Web/Logiciel, dans le domaine du décisionnel (clients: multinationales) recrute en CDI direct un/une Gestionnaire d'application . Très bonne ambiance, équipe dynamique, évolution possible (QA, Support, PO). Salaire 33-42K€ + avantages/prime.

JobOpportunitIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

### CONTEXTE

Notre client est un bel (toujours en progression meme dans les crises/clients de renom/turnover quasi nul/très belle santé financière/des gros projets en cours de développement) éditeur, **fondé en 2004**, composée de environ **70 collaborateurs (qui sont à 90% salariés en CDI par cet éditeur, et de consultants/ESN)**, basé sur **Sophia-Antipolis depuis sa création**.

**Spécialisé dans les process décisionnels pour l'industrie de haut niveau (type de client: Airbus, RATP, Air France, Vinci, Enedis,....)**, notre client est très bien implanté dans son secteur et en France entière. Plusieurs centaines de clients dont de **grandes multinationales** utilisent au quotidien leur **plateforme Saas**, ce qui génère un **chiffre d'affaires de 6 millions** avec une **croissance annuelle de 20% sur ces trois dernières années**. La crise 2020/22 n'a pas eu d'impact sur eux, bien au contraire, de **nouveaux projets sont nés**, s'adaptant au contexte, et les nouvelles demandes continuent de croître.

Cette croissance et l'implémentation de l'agilité qui se renforce dans la société font que de nombreux postes et responsabilités sont prévus, permettant donc **une évolution de la plupart des postes actuels et notamment de ce poste, qui correspond à une création d'équipe**.

Notre client compte des collaborateurs tous soudés autour des mêmes objectifs : **l'Innovation et la satisfaction clients**.

Tous les services travaillent en collaboration, **l'IT est le cœur de métier de notre client** ce qui détermine et drive l'organisation, les échanges et les relations de travail. **L'ambiance est détendue**, les équipes sont jeunes et dynamiques. Des relations amicales sont nées au-delà des relations de travail, cela permet d'entretenir une bonne cohésion d'équipe. Tous les midis, **les équipes déjeunent ensemble et font du sport ensemble**.

Les apéros et after work sont très fréquents.

## POSTE

Membre du pôle qualité (6 personnes: QA / Support / Gestion applicative) vous serez en étroite collaboration QA et Support et aussi particulièrement sur ce poste avec les PO et Consultants/Chefs de projets liés aux solutions que vous gérez.

Vos responsabilités seront, dans le but de préparer les solutions logicielles (3 solutions principales) pour faciliter la prise en main et aider les utilisateurs à leur bon usage:

**>> Configuration** (environ **80%** du temps sur ce poste):

- Collecte d'information/formulation auprès des PO et chefs de projets
- Configuration/paramétrage spécifiques à chaque client (qui sont sur des métiers différents, un des aspects enrichissant du poste est de devoir vous intéresser aux métiers des différents clients)
- Support aux consultants fonctionnels pour les derniers paramétrages clients
- Support aux clients sur les nouvelles implémentations/livraisons

**>> QA:** Eventuellement, selon votre souhait, et après les premiers mois de prise en main des solutions: participer à la QA (qui est une des évolutions possibles du poste)

**>> Support:** Sur la partie **support** (le support est une partie **minoritaire** (**20%** environ) du poste, il vous permettra d'appréhender plus facilement les solutions, vous renforcera en tant que référent produit et vous donne la possibilité d'évoluer vers le métier de PO si cela peut être votre souhait):

- Enregistrer les incidents/anomalies/dysfonctionnements clients (prises d'appels téléphonique de premier, second puis troisième niveau (en accord avec la FAQ), et rappeler les clients le cas échéant)
- Collecte d'information/formulation et premier diagnostic des dysfonctionnements
- Traitement/déclenchement des actions de support correspondantes, fonctionnelle ou technique
- Information des clients : alerte/diffusion d'informations

## JUSTE POUR INFORMATION: OUTILS&ENVIRONNEMENT TECHNIQUE ACTUEL

Atlassian, **JIRA**, Confluence, (et les développeurs utilisent: PHP, Symfony / VueJS, Bootstrap / API Plateform / MariaDB, MySQL).

## PROFIL

Idéalement issu d'un cursus (**pas forcément en informatique**), à partir de **Bac+2**. Vous justifiez une expérience au **minimum de 1 an en paramétrage, configuration ou support client, domaine web/logiciel**, de préférence dans un environnement Agile Scrum et avec plusieurs équipes.

### **Compétences techniques attendues :**

- Aisance relationnelle, rigueur, autonomie
- Qualités d'écoute et sens du service client
- Bonne qualité rédactionnelle
- Bonne culture informatique
- Maîtrise complète du Pack Office

### **Un plus:**

-Connaissance des outils ITSM et Suite Atlassian JIRA / Confluence / Jira Desk

- Contrat **CDI statut technicien ou cadre selon votre choix et parcours** (en fonction du profil)
- **Télétravail: 1j par semaine maxi, pas avant environ 2 mois (sauf bien sur exceptions) (il existe un projet de 2 jrs de télétravail au bout de quelques mois d'embauche, qui est encore qu'à l'état de projet et qui ne sera pas mis en place avant un an)**

- Fourchette de salaire : **33-42K€**
- Avantages : **Tickets restaurants 8.00€**(50% employeur - 50% salarié), mutuelle (100% gratuite), **prime individuelle** sur objectifs + **prime d'intéressement**.

## PROCESS DE RECRUTEMENT

Après un point complet et à l'envoi, avec votre accord, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez avec lui. Les étapes sont les suivantes :

- 1er entretien avec une partie de l'équipe d'encadrant IT et la Rh (physique ou visio)
- 2ème entretien un test technique à réaliser sur site
- Un dernier entretien de validation avec l'office manager pour la partie rh