

Support infra #NoESN (H/F) (H/F)

Groupe européen — Infra/Cloud #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)

<https://www.jobopportunit.com/jobs/support-infra-noesn-h-f>

 Postuler avant le lundi 12 août 2024	 Réf. MCPUREN09
 Salaire 42-53 K€ annuels	 Annonce créée le mardi 25 juin 2024
 Technos : -	 Avantages : Ambiance, State of the art, Locaux
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI direct de Support Infra (Microsoft), poste central et évolutif, groupe Européen, basé dans la business Unit R&D de 8 personnes de Sophia-Antipolis. Produits/projets/clients à l'international. Challenge ++, 42/53K plus avantages.

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Notre client est l'entité **nationale (plusieurs sites en France, Sophia étant la maison mère et le centre R&D, environ 30 personnes en interne et des centaines de prestataires)** faisant parti d'un **groupe Européen** (plusieurs centaines de personnes) dans le domaine de l'infra/cloud. **Cette entreprise est en croissance continue**, d'autant plus depuis leur arrivée dans le groupe. C'est une entreprise très bien implantée niveau national, avec des gros moyens financiers, et qui a choisi une croissance "humaine", organique, **ce qui lui confère une très bonne image de la part de ses clients et qui lui permet de garder un haut niveau technique en internalisant un maximum (plusieurs embauches en cours)**. De nouveaux centres son en cours d'ouverture pour 2024.

Dans cette DSI gérée facon "startup", (proximité des interlocuteurs internes, autonomie progressive), constituée d'une équipe support IT, d'administrateurs d'architectes, vous trouverez une **ambiance bon enfant, bien sur aussi** studieuse vu les enjeux importants. **Le turnover y est très faible, la polyvalence** des tâches est mis en avant, le sens du **service client**, l'**investissement commun** dans les solutions.

Ce poste au support Infra (50 50 systeme/réseau) **ouvert en CDI direct par cette entreprise** correspond à l'augmentation importante du nombre de clients et dans le cadre d'une restructuration des équipes et de l'uniformisation entre tous les sites, il est ouvert à un/e candidat/e possédant déjà une belle premiere expérience en Infra Microsoft.

Il vous conviendra techniquement si vous souhaitez continuer à vous développer sur la partie Infra, pour grands comptes et souhaitez que votre role puisse évoluer et assez rapidement (vers gestion de projet, d'équipe, oui bien vers architecture/solution consultant).

POSTE

Au sein de cette équipe de 8 personnes, en collaboration proche avec le DSI, le MCO partie réseau et le chef de projet:

Les interventions techniques, au support, pour une partie des clients et pour l'infra interne d'une vingtaine de sites Européens (pas de déplacements):

- Maintien des conditions générales de production, dont patching
- Support à la gestion du parc informatique des clients (50 50 système/réseau)
- De l'automatisation continu (scripting)
- Gestion incidents (du ticket 1 et 2 voir 3)
- Installation, gestion et suivi
- Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles

Au niveau transverse (en première évolution et selon votre expérience à votre arrivée) :

- Conseil/appui technique organisationnel
- Contrôle de la qualité des services rendus

>>>Sur du moyen terme ce poste est fortement évolutif, vers du niveau 3 bien sur, mais également selon vos résultats et votre motivation vers un poste d'architecte junior (conception et intégration d'infra client, conseil, avant-vente).

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE DE LA DSI

Environnement global (tout n'est pas indispensable au poste, la sensibilité au réseau est un plus).

- Microsoft365
- Microsoft AD
- POWERSHELL
- Microsoft RDS/RDWA
- Microsoft IIS
- Supervision
- Configuration composants Réseau
- Virtualisation VSphere Vcenter
- VMWARE
- Virtualisation ESX

PROFIL

Vous avez un niveau Bac+2 en informatique, domaine infra/système.

À partir de 2 ans d'expérience, principalement en tant qu'administrateur/technicien Infra dont sur du support, en environnement Microsoft.

Compétences ou connaissances souhaitées :

- **Admin Infra** (systèmes d'exploitation Microsoft, outils de production)
- **Powershell**
- Outils de supervision des systèmes
- Techniques de diagnostic
- Techniques et outils de planification

Les petits plus:

- Un peu de Linux
- Office 365
- Scripting
- Supervision des réseau
- Itop

- Réseau: une bonne maîtrise des fondamentaux (vlan , ospf , routage/firewalling)
- Notions de sécurité en matière de SI (Normes et procédures de sécurité informatique)
- Automatisation
- Normalisation
- Un niveau d'anglais suffisant pour du support (non obligatoire, peu de clients anglophones sur ce poste)

Qualités attendues :

- Rigueur
- Gout pour le contact client
- Volontaire pour apprendre toujours et évoluer dans votre carrière

CONDITIONS SALARIALES

Salaire brut 42/53K hors avantages, à étudier selon les expériences et compétences.

Contrat technicien ou cadre, selon votre parcours.

Plage horaire classique (pause 1 ou 2h le midi, à aménager avec le reste de l'équipe) : 8/9h-17/18h.

Télétravail: 1 jour pour la première année sur le poste, une fois bien intégré le poste et selon l'actualité des projets, évolutif ensuite.

Astreintes: éventuellement, à voir en entretien et le côté évolutif de la chose.

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un **point complet** et à l'envoi, **avec votre accord**, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez **directement avec lui**. Les étapes sont les suivantes :

- 1 ou 2 entretiens à prévoir avec des responsables/lead de cette équipe.
- Au final la partie RH/Direction.